

SOCIALE URGENTIE

Voorwaarden & aanvraagformulier

Mercatus verleent urgentie aan mensen, die zeer urgent een woning nodig hebben. Wij willen deze mensen binnen drie maanden helpen aan passende woonruimte.

VOORDAT WIJ UW AANVRAAG VOOR SOCIALE URGENTIE KUNNEN BEHANDELEN HEBBEN WIJ DE VOLGENDE GEGEVENS VAN U NODIG:

- Inkomensverklaring Belastingdienst (kunt u met uw DigiD opvragen bij de belastingdienst of per telefoon op het nummer tel 0800-0543 (duurt 5 werkdagen).
- Verhuurdersverklaring (als u op dit moment een woning huurt van een andere verhuurder dan Mercatus).
- Bij het verlaten van een koopwoning een kopie van de verkoopakte.
- Uittreksel verblijfs historie (tegen betaling op te halen of digitaal aan te vragen bij de gemeente). Dit is slechts nodig indien u op dit moment géén huurder bent van Mercatus.
- Kopie paspoort, identiteitsbewijs en/of verblijfsvergunning.
- Origineel van laatste loonstrook of afschrift van uw uitkering.
- Jaaropgave.
- Volledig ingevuld aanvraagformulier incl. de gevraagde bijlagen.

De verhuurdersverklaring kunt u downloaden op www.mercatus.nl/brochures en heet 'verklaring van de verhuurder'. Ophalen bij ons op kantoor kan ook.

WANNEER KOMT U IN AANMERKING VOOR SOCIALE URGENTIE?

Om een sociale urgentie te kunnen verkrijgen geldt dat u in ieder geval aan onderstaande voorwaarden moet voldoen:

- U bent inwoner van de gemeente Noordoostpolder en u staat hier minimaal een jaar als zodanig ingeschreven.
- Uw problemen zijn niet op een andere wijze op te lossen, alléén middels een (andere) woning.
- Uw situatie is noodlijdend (d.w.z. snel ingrijpen is noodzakelijk).
- Uw problemen zijn niet door uw eigen toedoen ontstaan.
- U heeft er zelf alles en tijdig aan gedaan om (andere) woonruimte te vinden.
- Het maakt u niet uit waar de woning zich bevindt (wijken/dorpen), als de woning maar passend is.
- U gaat ermee akkoord dat een onafhankelijke organisatie, Zorggroep Oude en Nieuwe Land, een onderzoek uitvoert naar uw situatie.
- U gaat ermee akkoord dat gegevens die bekend zijn bij Mercatus aan Zorggroep Oude en Nieuwe Land doorgegeven worden.
- U gaat akkoord met de kosten die het benodigde onderzoek met zich meebrengen. Let wel: u koopt geen urgentie, maar u betaalt voor een onderzoek.
- Mercatus heeft op basis van gedrag in het verleden géén reden u te weigeren als (toekomstige) huurder.
- U dient zichzelf online in te schrijven als woningzoekende bij Mercatus.

Uw aanvraag voor urgentie sturen wij door naar een onafhankelijke deskundige partij, te weten Zorggroep Oude en Nieuwe Land, die het onderzoek uitvoert. Zij toetsen uw aanvraag op vooraf vastgestelde criteria. Hieronder staat een aantal situaties omschreven waarin wel of geen urgentie toegekend wordt.

IN WELKE SITUATIES KOMT U IN AANMERKING VOOR URGENTIE?

- Onmiddellijk ingrijpen is noodzakelijk omdat de huidige woonsituatie direct ernstig gevaar tot gevolg kan hebben. Hiervan is aangifte gedaan bij de politie en/of de situatie is bekend bij een hulpverleningsinstantie.
- U heeft financiële problemen waarbij de hoge woonlasten ertoe leiden dat u onder het bestaansminimum zakt. Er zijn geen andere regelingen waarmee u uit dat minimum kunt komen. Deze problemen waren niet voorzien en zijn door niet-verwijtbare oorzaak ontstaan.
- Dakloos zijn van een ouder met minderjarige kind(eren). Na een scheiding of relatieverbreking. U dient aan te tonen dat de andere ouder de kinderen evenmin kan opvangen. De voorlopige voorziening van de rechter is bepalend voor de urgentietoekenning.

Bovenstaande criteria worden beoordeeld door Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Het oordeel van de Zorggroep Oude en Nieuwe Land is bindend.

IN WELKE SITUATIES KOMT U NIET IN AANMERKING VOOR URGENTIE?

- U bent starter en heeft een probleem met uw woonsituatie, maar u bent nog maar kortgeleden begonnen met reageren op het woningaanbod terwijl u dat al eerder had kunnen doen.
- U wilt beter wonen of meer ruimte hebben.
- U heeft de woning vrijwillig verlaten, zonder dat u wist of u andere woonruimte had.
- U moet uw huis uit, omdat u hier tijdelijk woont (bijvoorbeeld anti-kraak, Leegstandswet).
- U bewoont een niet legale permanente woonruimte (bijvoorbeeld een zomerhuisje, caravan, verbouwde schuur).
- Echtscheiding of beëindiging samenlevingsverband.
- Problemen met kamerbewoning of inwoning.
- Slechte ouder-kind relatie.
- U wilt gaan trouwen of samenwonen en heeft geen (zelfstandige) woonruimte.
- U bent alleenstaand.
- U verwacht een kind en u bent inwonend of u woont te klein.
- U heeft geen of onvoldoende ruimte om uw kinderen (na scheiding) te ontvangen, in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap.
- Gedwongen verkoop van de eigen woning door wanbetaling of problemen met huurbetaling door eigen schuld.
- Problemen met de burens.
- Lawaaioverlast in de directe omgeving.

WELKE STAPPEN MOET U ONDERNEMEN OM URGENTIE AAN TE VRAGEN?

U heeft de voorwaarden voor toekenning van urgentie gelezen en bent tot de conclusie gekomen dat u wellicht in aanmerking komt voor de sociale urgentie. Daarom wilt u een onderzoek laten uitvoeren naar uw persoonlijke situatie. De aanvraag hiervoor doet u bij Mercatus. Het onderzoek zelf wordt niet door Mercatus uitgevoerd, maar door een onafhankelijke deskundige partij namelijk Zorggroep Oude en Nieuwe Land.

De te nemen stappen:

1. U vult het 'aanvraagformulier onderzoek sociale urgentie' in en maakt een afspraak voor het inleveren van alle benodigde formulieren, zoals aangegeven in de groene kader op de eerste pagina.
2. Mercatus bekijkt tijdens deze afspraak of alles volledig is ingevuld en of u voldoet aan de voorwaarden voor een urgentieaanvraag.
3. Voldoet u aan de voorwaarden en heeft u de gevraagde stukken ingeleverd dan betaalt u bij Mercatus per pin de onderzoekskosten van € 50,--.
4. Mercatus vult de gevraagde gegevens aan op het formulier en stuurt de aanvraag vervolgens door naar Zorggroep Oude en Nieuwe Land.
5. Zorggroep Oude en Nieuwe Land voert het onderzoek uit en belt u binnen 5 werkdagen na uw aanvraag om een afspraak te maken voor een gesprek.
6. Mercatus mailt u uiterlijk 2 weken nadat het gesprek met u heeft plaatsgevonden de uitkomst van uw urgentieaanvraag.
7. Als de urgentieaanvraag positief wordt beoordeeld dan neemt Mercatus telefonisch contact met u op om de urgentie met u door te spreken.
8. Een urgentie is 3 maanden geldig en kan, voor zover er in die periode geen passend aanbod was, verlengd worden. Indien urgentie is toegekend, dan is het uitdrukkelijke streven van Mercatus om binnen drie maanden een functioneel passende woning aan te bieden.
9. Met uw urgentie kunt u tijdens deze 3 maanden zelf wekelijks reageren op het woningaanbod van Mercatus. Wij verwachten van u dat u ook daadwerkelijk wekelijks reageert op passende woningen, indien deze worden aangeboden. Het kan ook zijn dat Mercatus u ongevraagd een passende woning aanbiedt. Indien u een aangeboden functioneel passende woning weigert, vervalt uw urgentie.

AANVRAAGFORMULIER ONDERZOEK SOCIALE UR- GENTIE

Door aanvrager in te vullen

Persoonsgegevens

U wordt verzocht uw persoonsgegevens in te vullen. Uiteraard gaan wij hier zorgvuldig mee om. Middels ondertekening van dit aanvraagformulier geeft u toestemming dat bij derden, zo nodig en uitsluitend in het belang van dit onderzoek, informatie mag worden ingewonnen.

Naam + voorletter(s):m/v Geboortedatum:

Adres:..... Telefoonnummer:.....

Postcode:..... Mobiel:

Woonplaats:..... E-mail:.....

Wanneer is uw woonprobleem ontstaan?

.....
.....

Welke problemen ondervindt u in uw huidige woonsituatie? (omschrijf uw probleem)

.....
.....
.....

Wat heeft u zelf ondernomen om uw probleem op te lossen?

.....
.....
.....

Is uw woonprobleem bekend bij Mercatus?

ja nee

Zo ja, wie is uw contactpersoon?

Naam:

Is uw probleem bekend bij uw huisarts?

ja nee

Zo ja, gegevens huisarts vermelden.

Naam:

Telefoonnummer:

Is uw woonprobleem bekend bij politie?

ja nee

Zo ja, wie is uw contactpersoon?

Naam:

Telefoonnummer:

Is uw probleem bekend bij een hulpverlenende instantie?

ja nee

Zo ja, gegevens instantie vermelden.

Instantie:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

**Heeft u bewijsstukken?
Graag een kopie toevoegen.**

- uitspraak rechter
- voorlopige voorziening
- echtscheidingsconvenant
- ontruimingsvonnis
- verklaring van faillissement
- aangifte bij de politie
- relevante medische gegevens
- anders, namelijk.....

.....
.....

Dit aanvraagformulier is naar waarheid ingevuld.

Datum: Plaats:

Handtekening:

.....

Door Mercatus in te vullen

Ingeschreven als woningzoekende vanaf:

Reageert actief op woningaanbod vanaf:

Huidige woning (type + kenmerken):

.....
.....
.....

Aanvullende informatie:

.....
.....
.....

Urgentiekosten ad € betaald, op

Aanvraag verstuurd naar Zorggroep op:

Uitgevoerd door: