

## Koopwoningen van Mercatus

Denkt u er wel eens aan om een woning te kopen? Ook dan heeft Mercatus vele interessante mogelijkheden. Wij hebben voortdurend een wisselend aanbod van woningen die wij te koop aanbieden. De woningen van Mercatus zijn goed onderhouden en wij bieden de woningen aan in verschillende prijsklassen. Er is dus vast en zeker wel een woning die past bij uw situatie en budget. Hieronder vindt u een aantal recente voorbeelden van onze koopwoningen.



Leemansstraat 5, Emmeloord

Tussenwoning met drie slaapkamers en een vrijstaande berging. De woning is gelegen nabij het centrum met vrij uitzicht, speelveld en voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving.

129.500,- k.k.



Bredenhof 8, Espel

Centraal in het groendorp Espel staat deze tussenwoning met drie slaapkamers. Aan de voorzijde van de woning ligt een brede groenstrook. Parkeren op eigen terrein is mogelijk aan de achterzijde.

123.500,- k.k.



Bumalaan 13, Emmeloord

Nette hoekwoning met drie slaapkamers en vrijstaande berging gelegen in het centrum van Emmeloord. De woning staat op een perceel van circa 167 m<sup>2</sup> eigen grond en biedt de mogelijkheid voor een garage.

134.500,- k.k.



Tuinstraat 26, Luttelgeest

Hoekwoning met bijkeuken op een royaal perceel van circa 262 m<sup>2</sup>. Ruime woonkamer met schouw en open keuken. Drie slaapkamers op de 1e verdieping waarvan twee met vaste kastruimte.

119.000,- k.k.



Enkhuizenstraat 10, Emmeloord

Tussenwoning gelegen in een geschakeld blok van acht woningen. De woning heeft een verrassende ruime woonkamer, een nette keuken en drie ruime slaapkamers op de verdieping. Gelegen in woonwijk De Zuidert op korte afstand van het centrum van Emmeloord.

138.000,- k.k.



# Samen Wonen

Het informatiemagazine van Mercatus



De wijkbeheerders van Mercatus

Begijnhofje. Wonen op jezelf, maar niet alleen

Voorjaarstips voor de tuin

“De nieuwe website van Mercatus is online”

Het volledige overzicht van koopwoningen van Mercatus vindt u op [www.mercatus.nl](http://www.mercatus.nl)

Op de website van Mercatus vindt u altijd een actueel overzicht van ons woningaanbod. Zowel huurwoningen als koopwoningen. Wilt u over een bepaalde woning meer informatie of wilt u een woning bezichtigen, dan kunt u uiteraard altijd even bellen voor een afspraak met één van onze medewerkers. U kunt ons tijdens kantooruren bereiken op nummer (0527) 635500.

# Samen Wonen

Samen Wonen is het informatiemagazine van Mercatus. Dit magazine is bedoeld om u als huurder van Mercatus te informeren over de ontwikkelingen binnen onze woningcorporatie. Heeft u opmerkingen of tips voor dit magazine, dan kunt u die mailen naar [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl). Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Mercatus.

## Nieuwe energie

Wat een heerlijk idee dat de zomer er weer aan zit te komen. De barbecue uit de schuur, de tuinstoelen weer op 't gras, de tafel op het terras en lekker buiten zijn! Dat mag ook wel na zo'n koude winter, want de kachel heeft vaak genoeg op volle toeren gedraaid.

Nu we het daar toch over hebben: in het eerste magazine dat we vorig jaar uitgaven, hebben we een artikel aan het energieproject in Tollebeek besteed. Mercatus bracht daar in woningen aan de Fazantendrift nieuwe kozijnen, dubbel glas en dakisolatie aan. De bewoners hebben dat al goed kunnen merken in de stookkosten; die zijn een stuk lager dit jaar. In deze uitgave vertellen meneer en mevrouw Hoftijzer daar meer over. En het is heel interessant hoe ze aan al die informatie komen!

Die energiebesparing past in de visie van Mercatus: we willen de woonlasten van onze bewoners zo laag mogelijk houden. Als wij de woningen energiezuiniger maken, dan plukt u daar al gauw de vruchten van. Wij doen dat natuurlijk ook met onze milieudoelstellingen in het achterhoofd. De komende jaren wil Mercatus zorgen voor 20% minder CO2-uitstoot. Voor eind 2015 wil Mercatus daarom minimaal 3.000 woningen naar een C-label brengen en daar investeren wij behoorlijk in. Veel meer huurders kunnen op deze manier profiteren van lagere woonlasten.



Vooraf

Iets heel anders waar ik graag uw aandacht op wil vestigen, is onze nieuwe website die sinds half maart online is. We hebben er met zijn allen hard aan gewerkt om die zo klantvriendelijk mogelijk te maken. Op pagina 14 van dit magazine vindt u daarover meer informatie. Hebt u thuis geen internet? U kunt ons altijd even bellen of langskomen. Onze woonadviseurs helpen u graag.

De zomer geeft ons nieuwe energie. Die geven we graag aan onze bewoners door. Er komt een vervolg op het tuinenproject van 2010, waar we onze tuinen bij langs gingen. Uit een enquête onder bewoners is gebleken dat mensen daar tevreden over zijn, maar dat het onderhoud van de tuin nog altijd de nodige aandacht vraagt. Een paar tuintips leek ons zodoende wel handig.

Hebt u zelf tips of aanbevelingen voor Mercatus, ook voor onze nieuwe site: we horen het graag. In ieder geval wens ik u een fijne zomer!

**Ineke Leijten**

Redactie:

Mercatus

Nijverheidstraat 10, Emmeloord

Telefoon (0527) 635500

E-mail [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl)

Website [www.mercatus.nl](http://www.mercatus.nl)

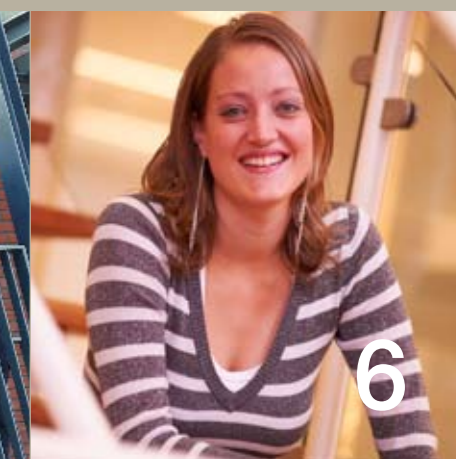
Bladproductie: [www.bens.nl](http://www.bens.nl)

In dit nummer:

03



4



6



8



10



12



14

04 Wijkbeheerders werken samen

06 Samen werken aan service

08 Energieproject Tollebeek

10 Voorjaarstips voor de tuin

12 Wonen in Begijnhofje

14 Van alles wat

16 Een greep uit onze koopwoningen



**Wijkbeheerders Jan Loonstra en Martijn Loosman zijn het aanspreekpunt voor bewoners in de wijk. Dat betekent dat ze wel eens langskomen als er problemen zijn, maar het is vooral 't praatje met de mensen dat ze allebei zo waarderen. Jan: "We leven hier samen, dan moeten we ook samen de boel een beetje aantrekkelijk houden." Leefbaarheid heet dat in corporatietermen. En dat is precies waar de wijkbeheerders aan werken.**

wijkbeheerder echter de beste oplossing. Beide mannen hebben veel ervaring. Jan is al dertien jaar in functie bij Mercatus. Daarvoor was hij stadswacht en volgde hij de nodige cursussen om goed met conflicten om te gaan. Martijn heeft als voormalig beveiligingsmedewerker diezelfde kennis en ervaring.

#### Is dat dan nodig?

Ja. Een beetje mensenkennis is voor dit vak wel vereist, want niet alle dagen worden de mannen met een kopje koffie ontvangen. Soms zijn de gemoederen al hoog opgelopen voordat de wijkbeheerder gebeld wordt. Jan: "De irritatiegrens is dan al lang bereikt." Martijn: "Wij krijgen het dan op ons dak. Dan ligt het aan Mercatus dat de buurman zijn stereo te hard zet. Ik laat dat maar over me heen komen. Je leert gelukkig problemen niet mee naar huis te nemen." Bewoners waarderen de betrokkenheid, zo blijkt. Martijn vindt dat het mooie aan dit vak: "Je zorgt voor oplossingen en voor tevreden bewoners."

#### Tuinactie

De beheerders hebben ook oog voor de tuin. Vorig jaar ging Mercatus met de 'tuinactie' 3.000 tuinen langs om te bekijken hoe verzorgd die waren. Daar zaten aardig wat verwaarloosde tuintjes bij. Bewoners werden met een brief erop geattendeerd dat die verantwoordelijkheid bij hen ligt. De tuinenactie staat dit jaar weer op de planning. Jan: "Het is een onderdeel van leefbaarheid. Mercatus wil

woningen aanbieden in een aantrekkelijke leefomgeving, daar hoort een verzorgde tuin bij. Als huurder teken je daar ook voor."

#### Snel handelen

Groot voordeel van de wijkbeheerders is dat zij korte lijnen hebben met politie, gemeente en Carrefour. Twee keer per week hebben zij in het wijkkantoor in Emmeloord een spreekuur waar ook bewoners welkom zijn. Zij kunnen hier terecht met vragen over de openbare ruimte (bijvoorbeeld een lantaarnpaal die niet brandt, vuilnis op de straat of snoeiwerk), over de woning, over sociaal/maatschappelijke problemen of over veiligheid. Martijn: "Mensen die iets doorgeven, weten dat ze snel geholpen worden omdat we rechtstreeks contact hebben met de juiste instanties. Die samenwerking is goed."

#### Meer informatie?

Op de nieuwe site vindt u informatie en als u vragen hebt kunt u mailen naar [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl) of bellen met (0527) 635500.

De spreekuren in het wijkkantoor aan de Saturnusstraat 153 te Emmeloord, zijn 's maandags van 10:00 tot 12:00 uur en 's woensdags van 16:00 tot 17:30 uur.



“We  
doen  
het  
samen”

Wijkbeheerders Jan Loonstra en Martijn Loosman

Judith Siebrand  
Incassomedewerkster van Mercatus

## Schulden? Kom bij ons langs!

Stel, je raakt je baan kwijt en je hebt ineens geen inkomen meer. Dan wordt het lastig om de huur te betalen. Zo zijn er nog veel meer voorbeelden waardoor je ineens minder geld hebt. Je moet wachten tot de WW-uitkering rond is, je hebt weinig reserves en je kunt niets opbouwen omdat je in het dagelijks leven al weinig te besteden hebt. Ondertussen moet je wel alle vaste lasten, waaronder je huur, gewoon doorbetalen. Je denkt 'dit gaat me nooit lukken, hoe kom ik hier uit?'

Op tijd handelen helpt. Judith Siebrand is medewerkster van de huurincasso en vertelt dat ze steeds meer mensen in de problemen ziet komen. "We zien dat de drempel hoog is om bij ons langs te komen. Begrijpelijk, want over schulden praat je liever niet. Maar als Mercatus op tijd op de hoogte is van de situatie, dan kunnen we samen nog iets regelen. Wij zijn er om onze bewoners te helpen."

Hoe mensen met deze problemen omgaan, verschilt erg. Helaas trekt het merendeel te laat aan de bel. Dan is de aanmaningsprocedure verlopen en is de vordering uit handen gegeven aan het incassobureau. De kosten die het incassobureau maakt, komen dan voor jouw rekening. In het ergste geval word je uit je huis gezet. Mercatus wil dat het liefst voorkomen. Niemand is daar bij gebaat.

Judith: "Het is voor beide partijen vervelend. Iemand die schulden heeft, heeft die niet zomaar. Er zit altijd een verhaal achter. Tegelijkertijd moet de huur wel betaald worden. Onze boodschap is: heb je schulden, meld het ons direct! We kunnen bijvoorbeeld een betalingsregeling treffen waarbij je de huurachterstand in termijnen betaalt. Van de overig gemaakte afspraken tijdens het gesprek, is het belangrijk dat je ze nakomt. Hierdoor voorkom je dat er incassokosten gemaakt worden en werken we samen aan een oplossing."

*"Het is moeilijk te melden dat je betalingsproblemen hebt en dat je daar niet uitkomt. Toch is de eerste stap naar een oplossing contact op te nemen met Mercatus."*

"Kom op tijd,  
dan kunnen  
we samen iets  
regelen"

# Leukinderegio



1

2

3

4

21 Mei, wees erbij!!



5

25 jaar Murphy's Law

Heb jij tips voor deze pagina, laat het ons dan weten. Je kunt je tips mailen naar [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl)

1. Jaarlijks schaapscheerderfeest op de kinderboerderij in Emmeloord  
Voor de schapen is het de hoogste tijd om hun warme winterjas uit te trekken. Op woensdag 1 juni worden de schapen geschoren en net als ieder jaar wordt er weer een groot feest van gemaakt. Je kunt deze middag lekker knutselen en er zijn meer leuke activiteiten en verrassingen. Kom op woensdagmiddag 1 juni van 13.30 uur tot 16.00 uur naar de kinderboerderij. De toegang is vrij en de kosten voor de activiteiten zijn €1,50 per kind. [www.emmelerbos.nl](http://www.emmelerbos.nl)

2. Uit je tent  
In het weekend van 20 t/m 22 mei 2011 vindt in de Noordoostpolder het leukste en meest veelzijdige kampeerweekend van Nederland plaats. Kom, geniet en beleef de Noordoostpolder met tent, caravan, camper of boot. Een weekend kamperen voor €0, €5, of €10 per plaats per nacht! Verder bruist het dit hele weekend van de activiteiten, ook leuk voor polderbewoners zelf. Voor meer informatie en reserveren ga je naar [www.uit-jetent.nl](http://www.uit-jetent.nl)

3. Rondrit over Schokland  
Van mei t/m oktober kun je met een gids op de Schokkerwagen een rondrit maken over het voormalig eiland Schokland. Start is om 14.30 uur bij het museum Schokland. De wagens zijn ook geschikt voor minder valide mensen en hebben een zeer lage instap. De ritten duren ongeveer 1,5 uur. De kosten zijn vijf euro per persoon en kinderen tot 6 jaar gratis. [www.schokland.nl](http://www.schokland.nl)

4. Zeven dwergenpad (1,1 km)  
De natuur beleven, dat doe je op het Zeven dwergenpad. Kinderen tot tien jaar leren al wandelend alles over de natuur. Een echte beleving! Het pad start aan de Hopweg op de grote parkeerplaats bij Kuinre. Langs de route zijn uit boomstammen de silhouetten van Sneeuwwitje en de zeven dwergen gehakt. In het voorjaar hangen er speciale inkijkkastjes langs de route om broedende vogeltjes te kunnen bebluren.

5. 25 jaar Murphy's Law  
Zaterdag 21 mei viert de polderband Murphy's Law zijn 25-jarig jubileum! De polderboys: Jos ten Dam, Theo ten Dam, Arie Claassen, Jos Timmermans en Peter Voesten zijn al een kwart eeuw actief in de polder. Mis het niet en kom naar het gigantische jubileumfeest op zaterdag 21 mei om 21.30 uur in De Duudalf in Espel. [www.murphyslaw-coverband.nl](http://www.murphyslaw-coverband.nl)



Energieproject Tollebeek:

“Dat scheelt in de portemonnee”

Zes jaar na de stichting van het dorp Tollebeek (1957), kwamen de heer en mevrouw Hoftijzer in de gemeente noord oost polder wonen. Vanuit het lommerrijke Gelderland zochten ze de polder op. Meneer kwam hier te werken op de Landbouw Praktijkschool in Emmeloord. Ze vonden een huis aan de Fazantendrift in Tollebeek en daar wonen ze nog altijd. Er is in al die jaren wel wat veranderd.

Waar de familie in het begin nog hout stookte om de huiskamer te verwarmen, legde meneer Hoftijzer in de jaren '70 samen met zijn buurman een verwarmingsinstallatie van Vaillant aan. De organisatie bood daarbij destijds nog een cursus aan in Amsterdam. Daar leerden mensen die het systeem gebruikten, alles over het verbruik van gas en elektra. Sinds die dag houdt meneer Hoftijzer in een schriftje bij (dat dus al meer dan veertig jaar oud is) hoeveel gas en elektra de familie verbruikt. Elke zondag pakt hij het erbij en zet keurig neer hoeveel kilowatt elektriciteit verbruikt is en hoeveel kuub gas er doorheen is gegaan. “Buiten in de tuin meet ik overigens ook hoeveel regen er per jaar valt.” Het schetst een waar tijdsbeeld zodoende, dat schriftje.

#### Euro's besparen

En als er dus iemand is die weet wat de energiemaatregelen in Tollebeek voor effect hebben, dan is het meneer Hoftijzer. Maar ook zijn vrouw merkte het al direct in huis: “Het is veel behaaglijker.” Het grote verschil maakte de nieuwe HR cv-ketel die in 2009 de oude verving. De familie had daar toen al dertig jaar mee gestookt. Het was uiteraard een spannend moment, toen in het schriftje de eindberekening werd gemaakt: de investering scheelde zo'n 340 kuub gas. Mevrouw Hoftijzer: “Die winter kregen we al € 450,- terug. Dat was

het bewijs dat de andere ketel echt aan zijn eind was!”

#### Energiemaatregelen

In november 2010 startte Mercatus met het energieproject in Tollebeek aan de Fazantendrift. Ineke Leijten, hoofd vastgoed bij Mercatus, vertelt dat Mercatus al een paar jaar bezig is om het woningaanbod van de organisatie duurzamer te maken. “We werken daarmee aan de doelstellingen van de overheid om Nederland een van de energiezuinigste landen van Europa te maken. Tegelijkertijd plukken onze bewoners er de vruchten van, want het scheelt behoorlijk in de portemonnee en het is prettiger leven in een goed geïsoleerd, warm huis.”

Mevrouw Hoftijzer beaamt dat. Evenals de familieleden die langskomen, want het is een stuk aangenamer in de woning sinds de verbouwing. “Die klus hebben ze binnen een dag geklaard”, vertelt zij. “De hele gevel lag eruit! We hebben nieuwe kozijnen voor en achter, waar driedubbel glas in zit. Boven op de vloering ligt zes centimeter dik isolatiemateriaal en in de dakramen zit nieuw isolatieglas.” Mercatus heeft met dit project in Tollebeek de energielabels van de woningen van een G- of D-label naar een C-label gebracht.

Meneer Hoftijzer werpt een blik op zijn schriftje en ziet nu al dat ze weer minder hoeven te betalen dan vorig jaar: “Ondanks de zware winter!” Wat meneer en mevrouw doen met deze meevaller? Op vakantie gaan ze niet meer, maar een lekker bakje koffie in het restaurant iets verderop, dat smaakt nu wel extra goed.



Mevrouw Hoftijzer:  
“Die winter kregen we al €450,- terug.”

# tuin

## De zomer komt er aan. Lekker de tuin in

Of je nu een terras van steen hebt, of een groen perkje met een haag eromheen; een tuin vraagt om het nodige onderhoud. Nu heeft niet iedereen groene vingers, maar met een paar kleine aanpassingen kun je al heel wat moois maken van je tuin. De barbecuetijd is in aantocht, lekker buiten zitten deze zomer, dat is een mooi moment om de tuin even een opknappbeurt te geven.

Mercatus stimuleert die opknappbeurt graag. De corporatie organiseert in diverse dorpen groendagen, samen met IGW-partners (dat staat voor Integraal Gebiedsgericht Werken en dat doet Mercatus met Carrefour, politie en gemeente Noordoostpolder). De corporatie is ook bezig een uitgiftepunt voor tuinmaterialen op te zetten. Iemand die dus wel even wil schoffelen, kan binnenkort bij de uitleen het benodigde materiaal lenen. Woensdag 18 mei is de tuinen vrijwilligersdag. Een mooie gelegenheid om inspiratie voor de tuin te krijgen.

### Waarom die tuin in?

Bewoners van Mercatus hebben in een enquête aangegeven dat zij graag in een aantrekkelijke omgeving wonen en leven. Daar hoort de tuin bij. Sterker nog, het is 't eerste wat je ziet. In 2010 hield de corporatie een tuinenactie en sprak bewoners erop aan als hun tuin onverzorgd was. Waar de één er niet van houdt om in de tuin te werken, is de slecht onderhouden tuin voor een ander een

doorn in het oog. Rommelt in de voortuin, metershoge brandnetels of een perk vol onkruid; het leidt soms tot lichte ergernis. Een tuin is nu eenmaal bepalend voor de sfeer en uitstraling van de buurt.

### Aandacht voor omgeving

De tuinenactie in 2010 (en de enquête die daarop volgde) wees uit dat 90% van de tuinen goed onderhouden is en slechts 10% niet. Die 10% slecht onderhouden tuinen zijn bewoners een doorn in het oog. Christel Timmers, projectleider bij Mercatus, zegt dat de corporatie juist daarom extra aandacht schenkt aan tuinen met achterstallig onderhoud. "Het gaat om het totaalbeeld, om leefbaarheid. We willen dat onze bewoners zich goed voelen in hun omgeving. Bewoners mogen ons daarom ook altijd benaderen over situaties in hun buurt die de leefbaarheid negatief beïnvloeden."

### Vrijwilligersdag 18 mei

Mercatus is daarom ook actief betrokken bij de vrijwilligersdag op 18 mei. Op deze dag wordt bij bewoners die een probleem hebben met het tuinonderhoud, eenmalig een helpende hand geboden. Mensen die moeite hebben met het tuinonderhoud en dat echt niet zelf kunnen, raadt Christel aan om voor 18 mei contact op te nemen met Carrefour. "Ze kunnen zich aanmelden voor de hulp van een vrijwilliger die eenmalig langskomt tijdens

de tuinenactie van Mercatus. Ze maken dan bovendien kans om de directeur van Mercatus, Ton Beurmanjer, met een heggenschaar in hun tuin te vinden. Samen met collega's gaat hij namelijk een dag aan de slag om het goede voorbeeld te geven."

### Tuin laten onderhouden?

Voor mensen die de tuin echt niet zelf kunnen onderhouden omdat het een te zware belasting is, heeft Mercatus samen met Groengroep de Populier van Triade een onderhoudsabonnement opgesteld. Mensen van de Populier komen twee keer per jaar langs om het onderhoud in de tuin te verrichten. Christel: "Zo'n abonnement kost 10,- per maand en wordt tegelijk met de huur betaald. Het abonnement is een half jaar geldig en kan ingaan op 1 januari of 1 juli." Dit is een succesvol aanbod gebleken, op dit moment is er meer vraag dan dat de stichting aan kan. Maar je kan je bij Mercatus op een wachtlijst laten plaatsen zodat je bij het vrijkomen van een plek, hier gebruik van kunt maken. Wij nemen dan contact met je op.



## tuintips

Laatste trend: een schilderij in de tuin. Prachtig zo tussen het groen of aan de schutting!

Wist je dat een schutting met horizontale planken de tuin breder en langer laat lijken dan planken die rechtop staan?

Het speelgoed van je kinderen ligt al snel verspreid over heel de tuin. Een houten kist biedt uitkomst. Kussentje erop en het is gelijk een bank.

Bouw over het midden van de tuin een houten balk waaraan je hangpotten kunt bevestigen. Geeft een mooi diepte-effect.



## Begijnhofje; wonen op jezelf, maar niet alleen

Een begijntje is iemand die een leven lang op een Begijnhofje woont, in een gemeenschap. Samen, en toch zelfstandig. Het is precies wat de initiatiefnemers van Stichting Aquarelles voor ogen hebben voor de meiden die aan de Professor Lorentzstraat in Emmeloord komen te wonen. Zij wonen straks zelfstandig, maar hebben altijd 24-uurs zorg achter de hand. Mercatus steunt dit unieke wooninitiatief en kocht het pand in mei 2010 om daar deze woonvorm mogelijk te maken.

Het pand dat oorspronkelijk als zusterhuis en later als dak- en thuislozenopvang heeft gediend, toert Mercatus om tot acht functionele appartementen. Hier komen jong volwassen vrouwen te wonen (18-28 jaar) die in principe een stoornis in het autistisch spectrum hebben. Sommige van hen hebben daarbij een verstandelijke beperking of lichamelijke aandoening. Het idee voor dit wooninitiatief komt van twee bevlogen moeders die elkaar zo'n zeven jaar geleden via hun dochters hebben ontmoet.

### Initiatief

Ina Daniëls is moeder van Celine (23 jaar) en Ina van Bakkum is moeder van Maggie (21 jaar). "Onze dochters trokken naar elkaar toe op school", vertelt Maggie's moeder. "Voor zover een autistisch persoon naar een ander toetrekt. Je ziet het aan kleine dingen: ze staan vaak bij elkaar, ze trekken met elkaar op, maar zitten wel in hun eigen belevingswereld." Celine en Maggie zitten bijvoorbeeld wel naast elkaar op de bank te spelen, maar ieder met hun eigen spel.

### Samenwerken

De moeders deelden hun verhalen met elkaar en het bleek dat de problematiek van hun kind sterk op elkaar leek. Ze spraken over het toekomstbeeld van hun dochters die zonder meer met zorg door het leven moeten. "Het idee dat je dochter naar een grote zorginstelling moet verhuizen waar bewoners met verschillende verstandelijke beperkingen zitten die ook de nodige aandacht vragen, staat je tegen. Onze dochters hebben specifieke aandacht nodig. En door bezuinigingen in de zorg en steeds minder personeel, krijgt je kind niet de aandacht en zorg die het verdient. We besloten dat het anders kan en we zijn op zoek gegaan naar een partner die dat met ons wil organiseren. Die partner vonden we in Mercatus."

### Uniek initiatief

Woon-zorgcomplexen, daar zijn er meer van in Nederland. Wat stichting Aquarelles echter beoogt, is minder gangbaar. "Wij willen de zorg niet inkopen via een instelling, maar wij nemen zelf de mensen

aan die de zorg voor onze kinderen op zich nemen in dat huis." Reden daarvoor is dat de initiatiefnemers willen dat de meiden puur persoonlijke begeleiding krijgen waarin zij als mens centraal staan. "We willen de begeleiders matchen met de meiden die er wonen. Dat luistert nauw. En we willen weten wie wanneer komt zodat we dat duidelijk kunnen maken aan de bewoners. Voorspelbaarheid is erg belangrijk voor iemand met autisme."

### Mooi appartement

Het is de bedoeling dat de acht meiden zo lang mogelijk in deze woning kunnen blijven wonen. De woning wordt voorzien van een gezamenlijke keuken, huiskamer en slaap-/werkruimte voor de begeleiding. De appartementen zelf krijgen een woonkamer met een kitchenette, een slaapkamer en een aparte badkamer en toilet. "Je kunt je altijd terugtrekken op je eigen plek. Je woont op jezelf, maar niet alleen." Zoals het er na uit ziet kunnen de meiden in 2012 hun intrek nemen.



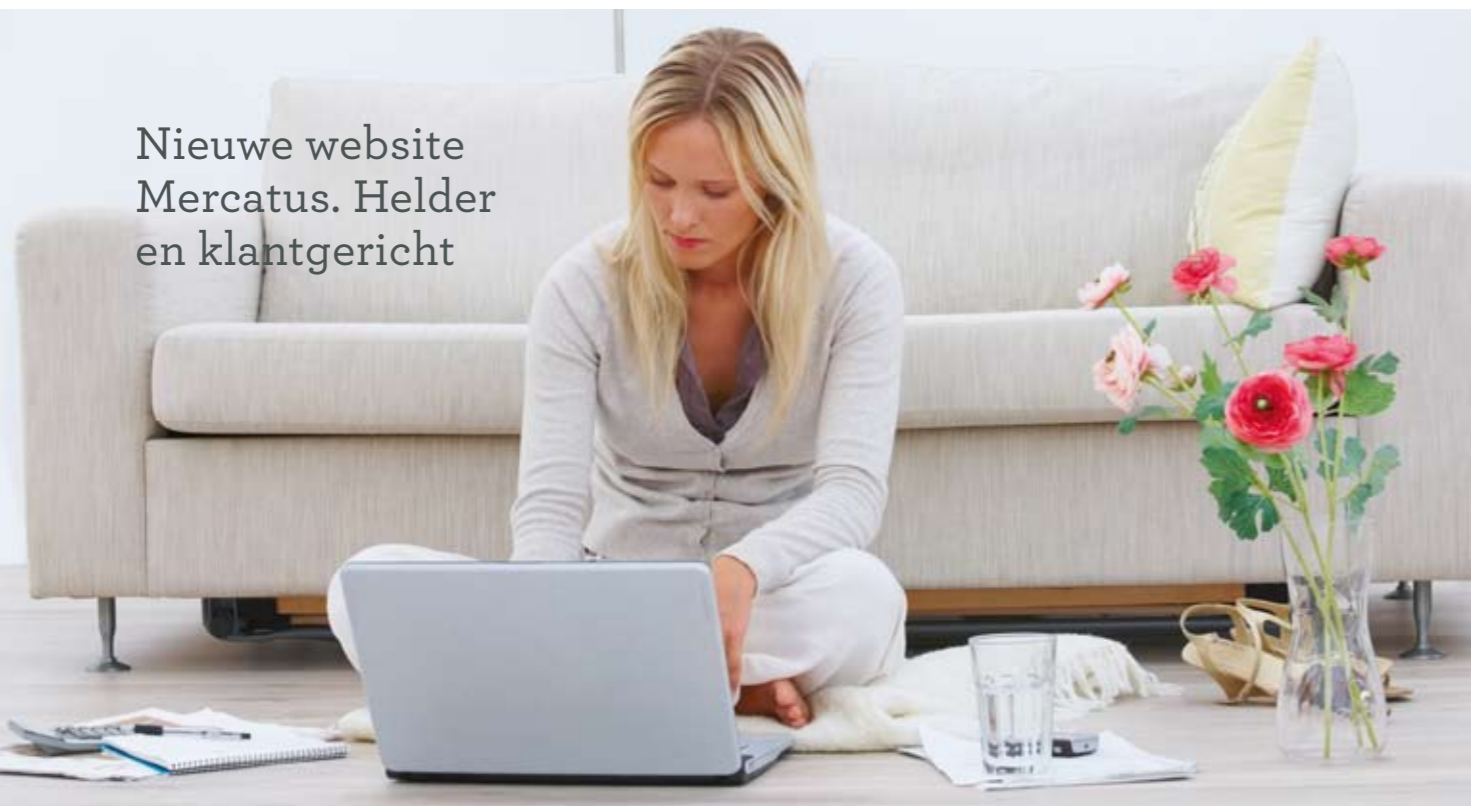
“Ze mogen  
Begijntjes  
worden”

INA VAN BAKKUM EN INA DANIËLS

# Van alles wat

Heeft u een leuk idee voor deze rubriek 'Van alles wat', dan kunt u die mailen, samen met een foto, naar [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl). Bijvoorbeeld een origineel buurtinitiatief, een bijzondere gebeurtenis of een idee waarmee we samen met u het woonplezier nog verder kunnen verbeteren. Wij zien uw ideeën dan ook graag tegemoet.

## Nieuwe website Mercatus. Helder en klantgericht



Medio maart is de nieuwe website van Mercatus gelanceerd. Medewerkers hebben er hard aan gewerkt om daar een duidelijke en klantgerichte site van te maken. We hebben daarom de keuze gemaakt om de site onder te verdelen in vier onderwerpen, te weten: ik zoek een huurwoning, ik zoek een koopwoning, ik ben huurder en over Mercatus. De site is daarmee gericht op mensen die graag in de Noordoostpolder willen gaan wonen, meer informatie over Mercatus willen en uiteraard op onze eigen huurders die met onze dienstverlening te maken hebben.

### Transparantie

Van deze tijd, dat is wat de site uitstraalt. Frisse kleuren, veel sfeerbeelden en mooie fotografie. We willen graag dat onze bewoners zicht hebben op wat wij doen. Onder het kopje 'over Mercatus' staan onze visie en missie, maar u kunt hier ook documenten downloaden die dieper ingaan op onze doelstellingen.

### Tips?

Wij verlenen een dienst en willen dat zo goed mogelijk doen. Met feedback van onze klanten, kunnen we onze dienstverlening echter nog klantgerichter maken. Met andere woorden: hebt u tips, klachten over of aanwijzingen voor onze nieuwe site? Laat het ons vooral weten.

### Geen internet en wel vragen?

Niet iedereen heeft internet. Is dat voor u ook het geval? Geen zorgen, u kunt altijd terecht met uw vragen. En als u liever langskomt, u bent van harte welkom. Wel internet en niet gevonden waar u naar zocht? Laat het ons weten via [info@mercatus.nl](mailto:info@mercatus.nl)



## Overkapping voor duofiets

Een mooie overkapping voor de bewoners aan de Rozenburg in Emmeloord! Een vrijwilliger van de woongroep vroeg Mercatus of wij een overkapping wilden bouwen voor het stallen van de duofiets. Dit is het resultaat en de bewoners zijn er blij mee!

op de foto: v.l.n.r Robert (bewoner), Henk (bewoner), Nico, (stagiair bij de woongroep), Joop (bewoner)

## Huurverhoging hoe zit dat?

Per 1 juli 2011 vindt de jaarlijkse huurverhoging plaats. We krijgen soms vragen over hoe we dat berekenen. De maximale verhoging is bij wet bepaald en wordt gekoppeld aan de inflatie van het jaar ervoor. In dit geval is dat 1,3%. Mercatus houdt zich aan die wettelijke bepalingen. Er komt nog wetgeving over een mogelijke extra verhoging van max. 5% voor de inkomens hoger dan € 43.000. Op dit moment houdt Mercatus daar geen rekening mee. Hebt u vragen hierover? Neem dan contact op met de afdeling woondiensten.



## Meer weten over je dorp? Ga naar [www.polderdorpen.nl](http://www.polderdorpen.nl)

De gemeente Noordoostpolder heeft samen met Mercatus twee boeken geschreven. Daarin staat hoe herstructurering in de dorpen kan plaatsvinden, terwijl de leefomgeving wordt versterkt en ook wordt nagedacht over leefbaarheid en levensloopbestendigheid. Elk dorp is uniek en juist op die unieke kernmerken willen de gemeente en Mercatus bouwen in de toekomst. Je kunt de boeken bestellen via de gemeente en veel informatie kun je vinden op [www.polderdorpen.nl](http://www.polderdorpen.nl)

