

Het informatiemagazine van Mercatus



Samen Wonen

Energie besparen
is geld besparen

Woningaanbieding:
schrijf u in op Woningnet!

**“De één houdt van
klassieke muziek,
de ander van house”**

In contact met de burens

Samen Wonen

Samen Wonen is het informatiemagazine van Mercatus. Dit magazine is bedoeld om u als huurder van Mercatus te informeren over de ontwikkelingen binnen onze woningcorporatie. Heeft u opmerkingen of tips voor dit magazine, dan kunt u die mailen naar info@mercatus.nl. Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Mercatus.

Vooraf



Mercatus staat midden in de maatschappij. Hoe we dat zien? We zijn een actief onderdeel in de wereld van wonen, werken en welzijn. We bundelen onze krachten met partijen die ook een spil vormen in die omgeving. Daardoor kunnen we samen een aantrekkelijke leefomgeving creëren waarin u veilig, duurzaam en prettig woont.

Dat betekent dat we constant willen weten wat er speelt in de maatschappij en vooral: bij onze bewoners. Wat houdt u bezig en, wat verstaat u onder prettig wonen? Als u aangeeft dat iets niet goed gegaan is en beter of anders kan, dan kunnen wij onze service daar op aanpassen. Ons verbeterteam houdt zich daarmee bezig.

U hebt bijvoorbeeld aangegeven dat wij beter toezicht mogen houden op externe partijen die werkzaamheden bij u thuis of rondom uw wooncomplex uitvoeren. In de contracten die Mercatus met externe vaklieden sluit, staat onze werkwijze beschreven, maar ook welke werkzaamheden met welke frequentie zijn afgesproken. Als die niet worden nageleefd, dan horen we dat graag. Dat geeft ons namelijk de mogelijkheid onze service te verbeteren. Uw woongenot staat voorop.

U hebt ook aangegeven dat wij op een andere manier mogen communiceren. De brieven die u krijgt, blijken niet altijd even duidelijk. Dat is uiteraard niet fijn om te horen, maar wel fijn om te weten. U biedt ons met die klacht een kans om het te verbeteren. Duidelijke taal. We trainen onze medewerkers daarin.

Een ander onderdeel binnen onze dienstverlening dat bij bewoners tot vragen leidt, is de afrekening van de servicekosten. “Waarom moeten we een hoger bedrag betalen, waarom krijgen we dat nu pas te horen? Wanneer moeten we dat dan betalen?” Het is slechts een greep uit de reacties. We nemen die signalen serieus en we willen dat u eerder op de hoogte bent over het hoe en waarom rond de eindafrekening.

In het verbeterteam van Mercatus zitten mensen van alle afdelingen. Het team komt maandelijks bij elkaar en houdt (klachten)trends in de gaten. Ons doel is dat we daarmee klachten kunnen voorkomen, zodat we onze service nog beter kunnen maken. Dat is een continu proces, waarvan u misschien niet direct het resultaat ziet, maar we laten graag weten dat we hard werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Onze nieuwe website die eind maart online gaat, is daar ook een voorbeeld van. En verder blijven we gewoon graag met u in gesprek. In dit magazine leest u naar aanleiding van zo'n gesprek met bewoners een artikel over hoe het nou precies werkt met ons woningaanbod. Daar zijn vragen over en die beantwoorden we graag!

Engelbert Nikkels, hoofd financiën Mercatus

In dit nummer:

02

Redactie:

Mercatus

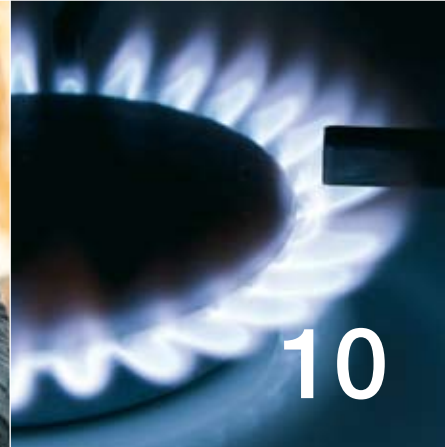
Nijverheidstraat 10, Emmeloord

Telefoon (0527) 635500

E-mail info@mercatus.nl

Website www.mercatus.nl

Bladproductie: www.bens.nl



04 In contact met elkaar

06 Samen werken aan service

08 Schrijf u in op Woningnet!

10 Energie besparen is geld besparen

12 Uit het goede hout gesneden

14 Van alles wat

16 Een greep uit onze koopwoningen





“De één houdt van klassieke muziek, de ander van harde house”

Tijdens een etentje in discotheek Chez konden bewoners van de Barrage, de piramidewoningen in Marknesse, afgelopen zomer hun ei kwijt over de overlast die zij daar ervaren. Een bijeenkomst in een discotheek? Waarom dat? Pieterke van der Schee van Mercatus vertelt dat de organisatie meer persoonlijk contact wil hebben met de bewoners: “In dit complex wonen veel jongeren. Daarom leek Chez ons de ideale plek om met elkaar in gesprek te gaan.”

In contact met elkaar

Het motto bij overlast is: voorkomen is beter dan genezen. “Als we samen met de bewoners praten, kunnen we beter inspelen op wat er speelt in de wijk.” Een preventieve aanpak dus. De Barrage kende aardig wat overlast, zo meldden de bewoners. Pieterke: “Als er problemen zijn, dan willen we daar het liefst gelijk actie op ondernemen. Maar dat moeten we wel samen met de bewoners doen.”

In gesprek met...

Chris Scholten (27) woont zelf al ruim vijf jaar in de Barrage en heeft veel mensen zien komen en gaan. “Het is een wijk waar veel doorloop is. Dat is denk ik ook het grootste probleem. Het zijn starterswoningen met een woonkamer en een slaapkamer. Mensen die willen samenwonen, trekken daarom weg.”

Spanningsveld

In een wijk wonen veel verschillende mensen. En iedereen heeft zijn eigen manier van leven: de één werkt overdag, de ander 's nachts. De één houdt van klassieke muziek, de ander van harde house. De één heeft een hond, de ander een kat. Al deze verschillende karakters komen bij elkaar

in een wijk. Daar zit dus zonder meer een spanningsveld. En dat spanningsveld krijgt lading als er problemen ontstaan. Tijdens twee bewonersbijeenkomsten is geïnventariseerd wat de problemen in de Barrage zijn en daarna hebben de bewoners de koppen bij elkaar gestoken om te kijken hoe ze, samen met Mercatus, de situatie kunnen verbeteren. De leefregels die uit die bijeenkomsten zijn gekomen, vormen de basis van een nieuwe, frisse start.

Verbeterpunten Mercatus

In Chez bespraken de bewoners wat ze graag anders zien. Dat gaat om zaken die Mercatus kan veranderen, maar ook om dingen die de bewoners zelf kunnen aanpakken. Pieterke: “De bewoners gaven bijvoorbeeld aan dat Mercatus niet altijd terug belt als er klachten zijn gemeld. Vaak zijn wij dan achter de schermen wel aan het werk, maar dat ziet de bewoner natuurlijk niet direct. Daarom willen we meer persoonlijk contact met bewoners. Wij koppelen die gesprekken terug in onze organisatie.”

Voorkomende problemen

Pieterke vertelt dat niet iedereen zich veilig voelt in de portieken. “Er is wel een

lichtschakelaar, maar die kun je binnen pas aan doen. Sommige mensen duwen dan een papertje tussen de schakelaar, maar dan staat weer de hele nacht het licht aan. De bewoners hebben gevraagd of er een lichtsensoren kan komen. Dan springt het licht gewoon aan zodra je binnenkomt.” Het meest vervelende is dat de portieken vaak smerig zijn. Er staat oud papier op de gang, overal staan vuilnisbakken en ook op het grasveld voor het complex ligt vaak veel rommel. Muziekoverlast en last van blaffende honden is nog een heel ander verhaal, vertelt Chris. De vraag is hoe bewoners dit samen kunnen oplossen.

Leefregels

Tijdens de bijeenkomst hebben bewoners leefregels opgesteld. Chris: “We gaan de boel zelf schoonhouden, we hebben een communicatiebord opgehangen waar we mededelingen op kwijt kunnen en we hebben afgesproken dat we elkaar mogen aanspreken op geluidsoverlast. Als je een feestje hebt, meld het dan gewoon even, dat scheelt al een hoop ergernis.” En het cliché klopt: het zijn de kleine dingen die 't doen.

14

ONZE LEEFREGELS

- To je een briefje geeft, moet dat dus bij je horen
- Houid rekening met elkaar
- Niet aanstreekken
- Doelmatig de tuin spreid je woning
- Parkeren is alleen de parkeerplaatsen
- Samen werken: bijt niet met het schoonmaken van het parkeren en houdt zich aan het schoonmaakplan
- Samen werken? Bijt niet met papier en het wordt niet meer in het parkeren ge- pakt
- Na 22.00 uur is de muziek rustig, houd overdag rekening met elkaar
- De woonomgeving is maar de bedoeling. De dagen waarop de activiteiten gevolgd worden, hangt de residentie naar de weg en tijd je heen door de dag weer op

SCHOONMAAKPLAN

...

“Het zijn de kleine dingen die ‘t doen”

Bewoners Thijs Laan (l) en Chris Scholten van de Barrage (r)

Niels Sonneveld

Woonconsulent van Mercatus

Nijverheidstraat nummer 10 in Emmeloord: het kloppende hart van Mercatus. Hier werken zo'n zestig mensen die allemaal hetzelfde doel voor ogen hebben: zorgen dat mensen in de Noordoostpolder goed, veilig, betaalbaar, prettig en zelfstandig kunnen wonen. Dat doet iedereen op z'n eigen afdeling. En als bewoner komt u niet iedereen tegen.

Uitzondering op de regel is Niels Sonneveld. Hij is woonconsulent en beantwoordt aan de balie in Emmeloord de meest voorkomende vragen van bewoners. Niels: "Wij begeleiden het traject van huuropzegging tot nieuwe huisvesting, maar ik zeg wel eens gekscherend tegen collega's: alles wat overblijft binnen de dienstverlening van Mercatus, dat komt bij ons team terecht."

Niels werkt vanaf april 2009 bij Mercatus. Daarvoor was hij werkzaam in de verzekeringsbranche, een heel andere wereld. "Maar," zegt hij, "wat overeenkomt is het contact dat je met de mensen hebt." Hij noemt dat ook gelijk het leukste van 't vak. Aan de balie ontmoet hij veel mensen, ieder met een eigen karakter, ieder met een eigen verhaal. Geen dag ziet er daarom ook hetzelfde uit voor de woonconsulent. De ene keer helpt hij een bewoner met het opzeggen van de huur, de andere keer met een klacht, de volgende keer met een bezichtiging van een huurwoning voor een nieuwe bewoner. "We gaan altijd even samen kijken of de woning in goede staat is en of we misschien nog iets moeten vernieuwen. We willen dat mensen zich direct goed voelen in hun nieuwe huis."

U kunt bij Mercatus dus gewoon even naar binnen wandelen om uw vragen te stellen aan de woonconsulent. Als iemand u kan helpen, dan is 't deze afdeling. De meeste gestelde vraag is overigens hoe lang het duurt voordat iemand in aanmerking komt voor een woning. Dat kan mensen niet snel genoeg gaan natuurlijk, vertelt Niels: "Logisch, want als je op zoek bent naar een huis, dan wil je ook gewoon zo snel mogelijk iets nieuws hebben." Mercatus heeft daarvoor speciale procedures zodat iedereen een gelijke behandeling krijgt. Pieterke vertelt daarover op pagina 8 meer!

Hebt u een vraag, een klacht of een tip voor Mercatus? U kunt een telefoontje plegen, maar de koffie staat altijd voor u klaar!



“De koffie staat voor u klaar”

Leukinderegio



1. Helleborus- en Lifestyle Weekend

Op vrijdag 11 en op zaterdag 12 maart kunt u in Espel en Bant genieten van twee voorjaars-tuinen. Ze staan vol met prachtige bollen en vooral de Helleborussen stelen daar de show. Een feest van kleuren in de Stekkentuin waar meer dan vierhonderd verschillende planten groeien. Ook in de Goldhoorn Gardens kunt u genieten van Helleborussen en voorjaarsbollen. Proef de lente en geniet al wandelend van al deze mooie vroegbloeiers!

Noordermiddenweg 13, Espel
www.destekentuin.nl
Klutenweg 13, Bant
www.goldhoorngardens.nl

2. Kom in de kas

Op zaterdag 2 en zondag 3 april vindt de 34^e editie van Kom in de Kas plaats. Kom in de Kas is het grootste publieksevenement van de Nederlandse Glastuinbouw. Rondom Marknesse en Luttelgeest openen gastvrije groente-, bloemen- en plantenkwekers dit weekend hun deuren van de kas voor het publiek. Kijk op de website www.komindekas.nl voor deelnemende bedrijven.

3. Groendag

Op zaterdag 16 april vindt de jaarlijkse Groendag plaats in Emmeloord. Het centrum staat dan geheel in het teken van alles wat met groen te maken heeft. Het thema van de Groendag is deze keer "buitenleven". Vul uw bloembakken met eenjarige op de plantenmarkt, bespreek uw tuinwensen met een hovenier, probeer een loungezet en proef hapjes.

4. Tulpenroute

Tijdens het Tulpenfestival van 16 april t/m 8 mei kunt u weer volop genieten van de tulpenvelden. Er is een ongeveer 100 kilometer lange autoroute uitgezet. De route leidt u langs de mooiste tulpenvelden in de Noordoostpolder. In het Tulpen Informatie Centrum leert u alles over de herkomst, de groei en bloei van de tulp en de verwerking en afzet van het gewas. Ook kunt u hier terecht voor een hapje en een drankje en een vrolijk bosje tulpen.
www.tulpeninformatiecentrum.nl

5. Op de fiets

Voor de fietsliefhebbers is er tijdens het Tulpenfestival een bewegwijzerde fietsroute. De route is ongeveer 35 kilometer lang en leidt u langs de mooiste bollenvelden, bloesem-boomgaarden en over het Werelderfgoed Schokland. De route is met behulp van de kaart naar eigen inzicht in te korten. Een routekaartje is te downloaden via www.tulpenfestival.nl

6. Nacht van Oranje en Koninginnedag

De nacht van Oranje en Koninginnedag beloven weer gezellige evenementen te worden. Activiteiten zijn o.a. het 24-uur paalzitten, de Kennedymars, de skeelertour, de vrijmarkt en natuurlijk de live optredens op verschillende locaties. Koninginnedag wordt traditiegetrouw om 22.00 uur afgesloten met prachtig vuurwerk.
www.nachtvanoranje.nl



“Woningnet is een
transparant en
eerlijk systeem”

Pieterke van der Schee
medewerker leefbaarheid Mercatus

Woningaanbieding

Oproep: schrijf u in op Woningnet!

Wanneer komt u eigenlijk in aanmerking voor een huurwoning? Sommige mensen weten niet dat zij zich daarvoor moeten inschrijven. Wie het langst ingeschreven staat, komt het eerst in aanmerking voor de woning. Wachtijd opbouwen, dat is dus van belang. Dat heeft u nodig om in aanmerking te komen voor een woning. Voorkom dus teleurstelling en meld u aan op Woningnet.

In 2008 is Mercatus overgegaan op Woningnet; een digitaal systeem van de corporatie waarin het woningaanbod staat. Mensen kunnen zich daar inschrijven. En dat is nodig, vertelt Pieterke van der Schee: "Wie dat niet doet, komt niet in aanmerking voor een huurwoning. U moet ingeschreven staan als woningzoekende. Tijdens het tiendorpenoverleg eind vorig jaar, bleek dat daar (vooral bij senioren) vragen over bestaan. Pieterke: "Inwoners van een dorp zagen met lede ogen aan hoe hun buurt ineens van samenstelling veranderde toen er jongeren kwamen te wonen. De reacties van senioren op deze woningen, waren minimaal en de verwachting was dat in de toekomst deze woningen leeg zouden komen te staan. Dat wil Mercatus het liefst altijd voorkomen." We zetten de belangrijkste vragen en antwoorden op een rijtje.

Waarom verandert de samenstelling van onze wijk?

Woningen waar voorheen alleen senioren zich op konden inschrijven, zijn nu multifunctionele woningen geworden. Die keuze is gemaakt omdat niet alle woningen goed verhuurd konden worden als ze vrijkwamen. En een leegstaand huis is niet goed voor de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van een dorp. Bovendien is het belangrijk een goede mix te hebben: een deel van de woningen wordt zodoende verhuurd aan senioren, een ander deel aan alle leeftijden. Wij zijn ons ervan bewust dat deze verandering niet voor iedereen even prettig is en proberen hierin een zo goed mogelijke, en vooral eerlijke, weg te bewandelen.

Waarom hebben dorpelingen geen voorrang op mensen die van buitenaf komen?

Met de inschrijving op Woningnet krijgt elke (toekomstige) bewoner een gelijke behandeling. Voorrang bestaat zodoende niet meer. Degene die het langst ingeschreven

staat, krijgt de woning. Of die nu van buiten het dorp komt, of uit het dorp zelf. Het is een transparant en eerlijk systeem: iedereen die reageert kan zien op welke plek hij/zij staat.

Zijn daar geen uitzonderingen op?

Alleen de mensen die met spoed een woning nodig hebben (urgentie), kunnen in aanmerking komen voor een snelle toewijzing. Dat geldt alleen in bijzondere omstandigheden. Het neemt niet weg dat ook diegene ingeschreven moet staan op Woningnet en bewoner is van de Noordoostpolder, anders komt hij of zij niet in aanmerking. Lees hierover meer in de brochure medische en sociale urgentie.

Hoe kan ik me inschrijven?

U kunt zich op de site van Mercatus (www.mercatus.nl) inschrijven voor het woningaanbod. De inschrijving kost in het eerste jaar € 25,-. De jaren erna kost dit € 15,-.

Ik heb geen internet. En nu?

U kunt langskomen bij Mercatus in Emmeloord. De woonconsulenten helpen u graag bij de inschrijving. Wilt u daarna reageren op een woning? Onze ervaring leert dat een buurman, vriend of familie met internet, graag even helpt om een mailtje te versturen.

Wij willen meer weten.

De woonconsulenten van Mercatus kunnen alles hierover vertellen.

Goed voor het klimaat en goed voor uw portemonnee. Eén ding staat als een paal boven water: energie besparen, daar heeft iedereen baat bij. En als u weet waarop u moet letten, dan bespaart u een boel geld op uw gas- en elektriciteitsrekening.

Goed isoleren is goud waard Een slecht geïsoleerd huis verbruikt tweederde meer gas dan een huis met een gedegen isolatie. De warmte kan niet ontsnappen via de vloer, het raam of 't dak. Dat scheelt u jaarlijks zo'n 1.350 kubieke meter gas, goed voor € 729,-! Het isoleren van uw dak, ramen en gevel levert doorgaans de grootste energiebesparing op. HR++ glas zorgt ervoor dat de warmte binnen blijft. Daarin investeren betekent simpelweg; op de lange termijn geld besparen.

Die tv kan uit 's nachts In elk huishouden vind u wel een apparaat met een stand-by mogelijkheid. Het is de grootste aanslag op uw energierekening. Een videorecorder verbruikt gemiddeld 120 kWh per jaar, waarvan 95% opgaat aan de stand-by stand. Van een gemiddelde TV is dit ca. 100 kWh. Schakelt u deze apparaten gewoon uit, dan bespaart u zo'n 200 kWh per jaar, dat is goed voor € 35,-! Makkelijk verdiend!

Iets minder warm is beter Als u uw thermostaat elke dag een graad lager zet dan wat u gewend bent, bespaart u jaarlijks ongeveer 7% op uw energieverbruik. Het helpt ook om 's avonds een uur voordat u gaat slapen de thermostaat al laag te zetten. Het blijft nog wel even warm in huis!

Grootverbruikers De wasmachine of vaatwasser, het zijn van die grootverbruikers die energie verslinden. Zet ze op de energiezuinige stand. Was uw kleren niet op 60 maar op 30 graden. En als u een droger hebt, centrifugeer uw wasgoed dan extra, dat scheelt. Maar is 't straks weer lente, gewoon buiten hangen uiteraard.

Met uw coach douchen De introductie van de douchecoach leek spannender dan het was; u gaat samen met de wekker onder douche. Kortere douchen betekent minder water verbruiken en dat is weer goed voor het milieu. Vijf minuutjes maximaal!

Lekker kort koken Bereidt u een gerecht waarbij u veel kooktijd nodig hebt? Koop een snelkookpan, het is de investering waard! Ook helpt het om vooraf het water te koken, voordat u de aardappels op het gas zet. Hebt u de piepers aan de kook? Zet het gas laag en gebruik altijd een deksel zodat er geen warmte verloren gaat.





Energie besparen is geld besparen

Een gemiddeld huishouden verbruikt jaarlijks 3.500 kilowattuur stroom. Dat cijfer zegt misschien niet zoveel, de euro's die erbij horen des te meer. Hoeveel u uiteindelijk bespaart, dat ligt aan uw gezinssamenstelling en uw manier van leven. Voor een kWh aan stroom betaalt u gemiddeld € 0,18. Dat komt neer op zo'n € 650,- per jaar, u kunt daarop fors besparen als u zuinig bent met energie. Naast het feit dat u een extra zakcentje hebt, helpt u ook het klimaat. De hoeveelheid koolstofdioxide (CO₂) die in de atmosfeer terecht komt door verbranding van olie, gas en kolen, wordt steeds groter. Daardoor wordt het op de aarde steeds warmer, het klimaat verandert. Autorijden, elektriciteit en gas verbruiken; alles levert een negatieve bijdrage aan het milieu. Dat kan anders!

Brian: “Je moet wel een sociaal persoon zijn, anders is dit vak niet voor je weggelegd.”

BRIAN VAN EWIIJK (18) WORDT OPGELEID TOT TIMMERMAN

Dat werk moet je in de praktijk leren. Bij Mercatus in Emmeloord vond Brian zijn eerste leerwerkplaats. Hier legde hij de basis om later zelfstandig timmerman te worden. Ondertussen doet hij alweer ervaring op bij een bouwbedrijf in Emmeloord en de vooruitzichten zijn goed, Brian komt er wel.

Zijn voormalig leidinggevende bij Mercatus, Henk van der Werf, was vroeger ook timmerman. Nu is hij hoofd servicedienst. Brian stond dan ook raar te kijken toen juist deze onherkenbare timmerman in de eerste week zei dat hij z'n beitel anders moest vasthouden omdat er anders ongelukken zouden gebeuren.

Investeren in de toekomst

Met zijn voorgeschiedenis weet Henk als geen ander hoe belangrijk het is dat je als jongere de kans krijgt om het vak in de praktijk te leren. Hij is dan ook erg blij met het convenant 'Bouwvolume voor opleidingen' dat eind 2010 is gesloten. “De komende jaren dreigt een groot tekort aan leerwerkplaatsen en stages in de bouw. Door de economische omstandigheden staan de werkzaamheden in de bouw op een laag pitje. Maar dat is tijdelijk. We moeten juist nu investeren in de toekomst van onze vaklieden, anders hebben we daar straks een tekort aan als het tij weer keert.”

Mooi werk

Mercatus investeerde in het opleiden van leermeesters en biedt sindsdien stageplekken voor jongeren die het vak moeten leren. Brian was daar één van. Hij was zestien toen hij bij de werkplaats van Mercatus kwam werken. Dat begon met kleine opdrachten. Zijn leermeester Carel Okkes keek toe hoe hij zijn handgereedschap gebruikte en keek bijvoorbeeld of hij al haaks kon zagen. Zo nu en dan stak ook Henk even z'n neus om de hoek om wat oude vakkennis door te geven.

Dat Brian een paar maanden na dato nog terugkomt om over zijn stage te vertellen, zegt veel over de sfeer die hij bij Mercatus ervoer: “Het was altijd gezellig. Aardige mensen die je ook de ruimte geven om fouten te maken. Dat klinkt misschien gek, maar daardoor voel je je snel op je gemak. Ze nemen echt de tijd voor je zodat je het vak kunt leren.”

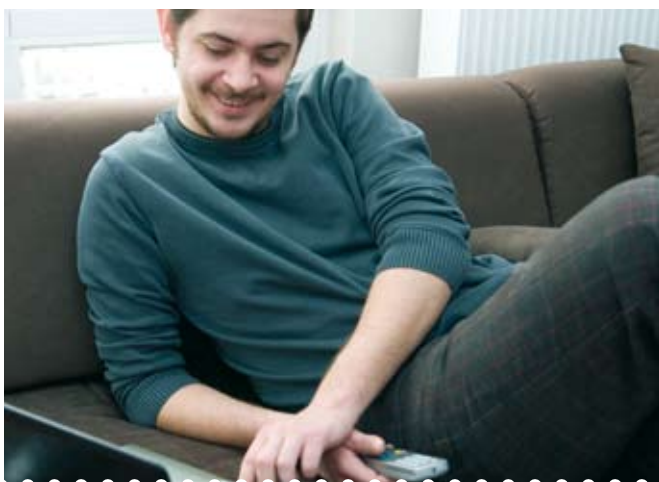
Algauw ging Brian mee op pad met Carel. Eerst keek hij hoe zijn leermeester een deur afhing, maar 't duurde niet lang voor hij dat zelf kon. Plafonds maken, aftimmeren, Brian raakte thuis in het werk en kreeg er plezier in. Dat is volgens Henk ook het belangrijkste: “Als je liefde voor het vak hebt, dan komt de rest vanzelf. Wat dat betreft is Brian uit het goede hout gesneden.”

Het sociale aspect spreekt Brian het meest aan. Op bezoek bij mensen thuis. Bewoners helpen. Een klusje klaren en een tevreden klant achterlaten. Dat voelt goed. Het mooiste werk bij Mercatus vond hij de mutatiewoningen. Daar waar een bewoner is verhuisd en de woning opgeknapt moet worden: “Daar kun je alles doen. Van een nieuw plafond aanbrengen tot vloeren vlak maken, tot een keuken renoveren. Mooi werk!” Hij wil nog twee jaar leren en dan gaat hij de bouw in als zelfstandig timmerman. Met het gesloten convenant hoeft Brian niet bang te zijn dat hij geen stageplek kan vinden. Maar wat Henk betreft hoeft hij zich daar sowieso geen zorgen over te maken. “Brian? Die komt er wel!”

Samen werken aan zelfstandigheid

Uit het goede hout gesneden

Vanalles



Jaarplan

U bent van ons gewend dat u het jaarplan van Mercatus aan het begin van een nieuw jaar thuis ontvangt. In het jaarplan staan alle plannen van de organisatie. Op onze nieuwe site die eind maart online gaat, kunt u alle informatie gemakkelijk vinden. Wilt u voor die tijd informatie over de onderhoudsplanning? Ga naar: www.mercatus.nl.

Huurachterstand?

Vanaf 1 maart 2011 heeft Mercatus een nieuwe aanpak voor huurachterstanden. Steeds meer mensen hebben een achterstand die soms wel oploopt tot drie maanden. Daar is de bewoner zelf niet bij gebaat en de organisatie ook niet. Om oplopende huurachterstanden te voorkomen schakelt Mercatus in een veel vroeger stadium een incassobureau in. De bewoners kunnen dit voorkomen door tijdig te betalen of contact met ons op te nemen om een regeling te treffen.

Vanaf maart zullen bewoners, die huurachterstand hebben en daar nog geen afspraken over hebben lopen, persoonlijk geïnformeerd worden dat de procedure anders verloopt dan in het verleden. In het eerstvolgende bewonersblad komt dit onderwerp uitgebreider aan de orde.

Stichting Huurdersbelang Mercatus

De Stichting Huurdersbelang Mercatus is er voor u. In 2009 is de stichting opgericht en Mercatus overlegt op gezette tijden met de organisatie. Door deze samenwerking krijgen we inzicht in wat er bij u speelt.

Wilt u meer weten over de stichting? U kunt deze bereiken via info@mercatus.nl o.v.v. Stichting Huurdersbelang.



wat

Heeft u een leuk idee voor deze rubriek 'Van alles wat', dan kunt u die mailen, samen met een foto, naar info@mercatus.nl. Bijvoorbeeld een origineel buurtinitiatief, een bijzondere gebeurtenis of een idee waarmee we samen met u het woonplezier nog verder kunnen verbeteren. Wij zien uw ideeën dan ook graag tegemoet.

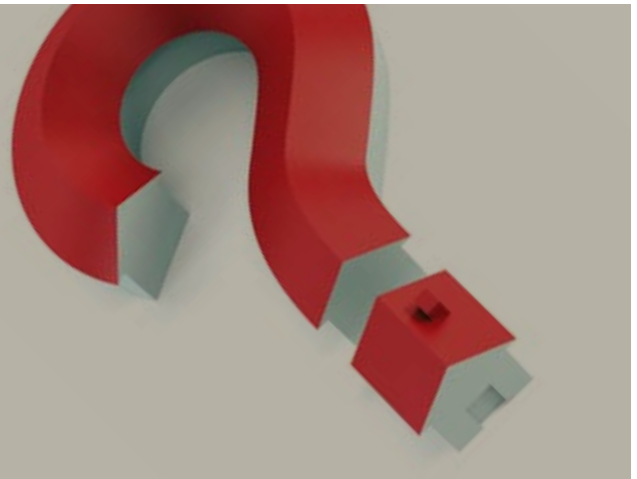


Nieuwe regels sociale huurwoningen

Sinds 1 januari 2011 mogen woningcorporaties 90% van hun sociale huurwoningen (tot een huurprijs van € 652,52) alleen nog maar aanbieden aan mensen met een bruto huishoudinkomen tot maximaal € 33.614,-. Het verwachte inkomen wordt bij het ingaan van een nieuw huurcontract daarom gecontroleerd. Lopende huurcontracten blijven geldig. Voor vragen kunt u terecht bij onze woonconsulenten.

Uw vraag? Het antwoord van Mercatus

Zoveel mensen, zoveel vragen. Op onze site behandelen wij de meest voorkomende vragen van (toekomstige) bewoners. In elk magazine lichten wij op deze plek een vraag toe. Deze uitgave beantwoorden we de vraag: **'Kom ik in aanmerking voor huurtoeslag?'** U kunt een proefberekening maken op www.toeslagen.nl/huurtoeslag. Heeft u hulp nodig bij de aanvraag? Laat het ons weten, dan helpen we u graag.



Wat zijn UW woonwensen? Doe mee aan het onderzoek!

Wat vindt u van het wonen in de Noordoostpolder? Waar bent u tevreden over en wat zou u graag anders willen zien? Die vragen staan centraal in het woonwensenonderzoek onder de inwoners van de gemeente Noordoostpolder. KAW/Smartagent voert dit onderzoek in opdracht van gemeente Noordoostpolder en Mercatus uit. Een deel van de inwoners van de Noordoostpolder is gevraagd mee te doen aan het onderzoek. Het gaat om het invullen van een (digitale) vragenlijst waarin u kunt aangeven wat uw woonwensen zijn. Heeft u geen brief ontvangen, maar wilt u wel graag meedoen? www.smartagent.nl/nop

We kunnen uw mening goed gebruiken! Samen werken we daarmee aan een mooie Noordoostpolder.

Koopwoningen van Mercatus

Denkt u er wel eens aan om een woning te kopen? Ook dan heeft Mercatus vele interessante mogelijkheden. Wij hebben voortdurend een diversiteit aan woningen die wij te koop aanbieden. De woningen van Mercatus zijn altijd goed onderhouden en wij bieden de woningen aan in verschillende prijsklassen. Er is dus vast en zeker wel een woning die past bij uw situatie en bij uw budget. Hieronder vindt u een aantal recente voorbeelden van onze koopwoningen.



De Sont 52, Emmeloord

Ruime tussenwoning gelegen in een prettige woonbuurt nabij een kleinschalig winkelcentrum met een supermarkt. De woning beschikt over drie slaapkamers, een keurige badkamer en is voorzien van nieuwe kozijnen op de eerste verdieping. De tuin ligt op het zuidoosten en heeft een grote vrijstaande stenen berging.

128.000,- k.k.



Duizendknoopstraat 63, Emmeloord

Hoekwoning in een rustige straat, in de directe nabijheid van het centrum van Emmeloord. Deze eengezinswoning heeft een aangebouwde bijkeuken en berging, drie slaapkamers en een bergzolder.

134.000,- k.k.



Kruisstraat 67, Ens

Mooie hoekwoning naast kinderspeeltuin. De woning beschikt over een ruime tuingerichte woonkamer, een dichte keuken, drie slaapkamers, een badkamer. Vaste trap naar de grote zolder met groot velux dakraam. De achtertuin ligt op het zuidoosten.

143.000,- k.k.



Morrastraat 16, Emmeloord

Deze tussenwoning met speelse indeling is voorzien van vloer-, spouw- en dakisolatie en vrijwel helemaal van dubbelglas. Samen met een HR combiketel uit 2003 zorgt dat ervoor dat de woning een gunstig energielabel heeft. Verder beschikt de woning over 3 slaapkamers en een zolder te bereiken met een vlizotrap.

129.000,- k.k.



Pallasstraat 211, Emmeloord

Gunstig gelegen hoekwoning met de achtertuin op het westen en met aan de achterzijde een grote speeltuin en groenstrook. De woning beschikt over o.a. een tuingerichte woonkamer, drie slaapkamers, een badkamer en een combiketel uit 1993.

127.000,- k.k.

Het volledige overzicht
koopwoningen van
Mercatus vindt u
op www.mercatus.nl

Op de website van Mercatus vindt u altijd een actueel overzicht van ons woning-aanbod. Zowel huurwoningen als koopwoningen. Wilt u over een bepaalde woning meer informatie of wilt u een woning bezichtigen, dan kunt u uiteraard altijd even bellen voor een afspraak met één van onze medewerkers. U kunt ons tijdens kantooruren bereiken op nummer (0527) 635500.

