

De gedragscode is van toepassing op medewerkers, MT-leden, directeur-bestuurder en Raad van Commissarissen. De code is ook van toepassing op personen, relaties en bedrijven die door Mercatus worden ingehuurd en namens Mercatus werk verrichten. Overal waar medewerkers staat wordt 'een ieder' binnen de onderneming bedoeld: van medewerkers, leidinggevende, directeur-bestuurder tot commissaris.

Mercatus verlangt van haar medewerkers en van degenen, die voor Mercatus werkzaam zijn, dat zij deze gedragscode en de andere interne richtlijnen van Mercatus kennen en toepassen. Elke medewerker is zich bewust van de consequenties voor de organisatie en de mogelijk arbeidsrechtelijke consequenties voor zichzelf als de gedragscode niet wordt nageleefd.

### **KERNWAARDEN**

Bij Mercatus staan een aantal kernwaarden centraal:

**Betrouwbaar:** wij staan voor de kwaliteit van onze dienstverlening en voor de integriteit van ons handelen als onderneming. Dit betekent dat we zorgvuldig omgaan met gevoelige en persoonlijke informatie, ons onpartijdig opstellen en belangenverstrengeling proberen te voorkomen.

**Transparant:** wij zijn open over onze manier van werken.

**Respect:** wij dienen de belangen van onze stakeholders (klanten & relaties, samenleving en medewerkers) in onderlinge samenhang en houden er rekening mee dat normen en waarden onderling kunnen verschillen.

**Pro-actief:** we nemen uit eigen beweging de eerste stap. In onze omgang met elkaar en met onze relaties betekent dit dat we pro-actief zaken bespreekbaar maken.

Deze kernwaarden vinden wij van cruciaal belang in de omgang met elkaar en bij ons handelen als onderneming. Zij vormen daarom de basis voor de gedragscode.

### **ALGEMEEN**

Als maatschappelijk ondernemer beheert en zet Mercatus gelden in die een maatschappelijke bestemming hebben en dat schept bijzondere verplichtingen op het vlak van integriteit. Mercatus voert haar activiteiten uit op een integere en betrouwbare wijze, met openheid en respect voor de belangen van degenen met wie zij zaken doet en voor de samenleving in het algemeen. Elke medewerker spreekt zijn collega's en relaties aan op ongewenst gedrag. Ook bij twijfel maken we dit bespreekbaar. Indien het aanspreken niet helpt wordt melding gemaakt bij de leidinggevende.

Deze gedragscode is géén zakelijke opsomming van wat wel en niet mag. Het is vooral een 'denkraam' op basis waarvan de medewerker zelf beslissingen moet nemen en toetsen. Uitgangspunt daarbij vormen de **kernwaarden** van Mercatus. Bij situaties waarin de gedragscode onvoldoende houvast biedt dient op deze waarden te worden teruggevallen. Bij twijfel wordt dit altijd besproken met de leidinggevende.

## **INTERNE INTEGRITEIT**

### **Wet-en regelgeving**

Alle medewerkers handelen binnen de wet- en regelgeving en de algemeen aanvaarde maatschappelijke normen en waarden. Corruptie en fraude worden in geen enkel geval getolereerd. Alle zakelijke transacties moeten volgens de boekhoudkundige regels, die gelden bij Mercatus, en in overeenstemming met de geldende wetgeving zorgvuldig en volledig worden vastgelegd. Accountantscontroles kunnen plaatsvinden.

Medewerkers voeren het werk op een professionele manier uit en geven de afdelingshoofden en de directeur juiste, relevante en volledige informatie. Mercatus verwacht dat toepasselijke gezondheids-, milieu- en veiligheidsvoorschriften worden nagekomen en dat doeltreffende preventieve maatregelen worden genomen.

### **Vertrouwelijke gegevens**

Elke medewerker gaat vertrouwelijk om met (bedrijfs)informatie en persoonsgegevens. Medewerkers zijn terughoudend in het verstrekken van bedrijfsinformatie en verstrekken in ieder geval geen informatie aan derden indien deze concurrentiegevoelig is of nadelig kan zijn voor de goede naam van en/of het vertrouwen in Mercatus. Informatie over gemaakte (prijs)afspraken met relaties wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie.

Medewerkers verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij de huurder daarvoor toestemming geeft; in bijzondere gevallen kan hier van af worden geweken, bijv. verstrekking van gegevens aan overheidsinstanties ten behoeve van wettelijke taken.

Medewerkers gaan binnen Mercatus niet actief op zoek naar informatie die ze voor goede uitvoering van hun werkzaamheden niet nodig hebben (bijv. gegevens in Empire). Na werktijd dienen gevoelige gegevens zorgvuldig te worden opgeborgen.

### **Gebruik materialen en middelen**

Elke medewerker gaat correct om met materialen, eigendommen van huurders, collega's, Mercatus of derden. Alle kantoorartikelen, materialen en faciliteiten zijn bedoeld voor zakelijk gebruik. Het is toegestaan af en toe een kopie of print te maken voor privé gebruik. Het is echter niet de bedoeling dat voor eigen gebruik of voor verenigingen tientallen kopieën worden gemaakt.

Privé gebruik van goederen & materialen, die aan Mercatus toebehoren, is geregeld in hoofdstuk 13 van de personeelsregeling. Eigen gebruik (buiten werktijden) geschiedt op eigen risico. De regels voor het gebruik van e-mail, intranet en internet staan beschreven in het reglement internet- en e-mailgebruik Mercatus. Dit is te vinden op intranet.

Een aantal medewerkers heeft de beschikking over een mobiele telefoon. Deze telefoon is bestemd voor zakelijk (en incidenteel privé-) gebruik. Veelvuldig privé-gebruik en privé gebruik vanuit het buitenland wordt verrekend met het salaris.

Privé-zaken (bijv. privé telefoongesprekken) worden voornamelijk in eigen tijd geregeld. In bepaalde situaties kan het nodig zijn overdag een telefoontje te plegen. Uiteraard is dit toegestaan. Wel is het de bedoeling hiermee bewust, open en verantwoord om te gaan.

### **Uitgaven & declaraties**

Bij het doen van zakelijke uitgaven en het indienen van declaraties doet Mercatus een beroep op de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker. Medewerkers vermijden het maken van onnodige kosten. Declaraties worden altijd door de leidinggevende gecontroleerd en voor akkoord getekend.

## **EXTERNE INTEGRITEIT**

Mercatus wil zaken doen op een verantwoorde wijze. Elke medewerker is beleefd en correct en bij het handelen staat het belang van Mercatus voorop. Het behalen van persoonlijk voordeel mag nooit een rol spelen. Elke medewerker heeft een zakelijke houding ten opzichte van opdrachtnemers in belang van Mercatus en haar huurders. Over huurders, collega's en relaties van Mercatus wordt (ook buiten werktijd) respectvol gesproken.

Medewerkers van Mercatus en relaties die namens Mercatus optreden, zijn zich ervan bewust werkzaamheden te verrichten in het belang van de maatschappelijke functie van Mercatus en van de klanten in het bijzonder. Men probeert het vertrouwen in Mercatus te versterken.

### **Inkopen en aanbesteden**

De uitgangspunten bij het inkoopbeleid zijn: eerlijke en gelijke kansen voor leveranciers, betrouwbaarheid en objectiviteit. Mercatus verwacht van haar leveranciers dezelfde eerlijkheid en betrouwbaarheid. Dit betekent dat Mercatus verwacht dat de door haar afgenomen producten/diensten voldoen aan de afgesproken specificaties, hierop uitdrukkelijk controleert en leveranciers hierop aanspreekt.

Mercatus streeft naar een positieve en zakelijke relatie met haar leveranciers en ondersteunt eerlijke concurrentie. Aanbiedingen en prestaties worden onderling vergeleken. Hierbij streven wij naar de laagste integrale kosten (aanschaf- en exploitatiekosten gedurende de gehele levensduur). Bij de vergelijking wordt zowel het directe effect van de aanbieding in prijs én in kwaliteit als het indirecte effect (onderhoud, administratieve lasten e.d.) meegewogen. De uitgangspunten voor inkopen en aanbesteden staan separaat beschreven in het inkoopbeleid. Mercatus doet leveranciers géén inhoudelijke mededelingen over aanbiedingen van anderen.

### **Draaideurconstructie**

Een draaideurconstructie is de situatie waarbij een voormalig werknemer kort na beëindiging van het dienstverband bij Mercatus wordt ingehuurd om opnieuw (dezelfde) werkzaamheden te verrichten; bijv. via een adviesbureau. Door deze handelswijze wordt al snel de sfeer van vriendjespolitiek, oneerlijke concurrentie of schijn van belangenverstremgeling opgeroepen. Om dit te voorkomen geldt dat de algemene regel is dat een medewerker die ontslag neemt gedurende twee jaar na zijn ontslag niet als externe opdrachtnemer door Mercatus wordt ingehuurd om werkzaamheden te verrichten en wordt de medewerker evenmin gedurende dezelfde periode bij werkzaamheden voor Mercatus betrokken via een bureau waaraan hij is verbonden. Van deze algemene regel kan worden afgeweken indien dit duidelijk in het belang van Mercatus is. De belangen van Mercatus t.o.v. de belangen van de betreffende oud-medewerker worden in dat geval zorgvuldig afgewogen en hierover wordt binnen Mercatus open gecommuniceerd.

### **Geschenken en uitnodigingen**

Medewerkers nemen geen geschenken of giften aan. Hierop zijn drie uitzonderingen:

- giften of geschenken die aan Mercatus worden gedaan in het algemeen belang. Denk bijvoorbeeld aan geschenken die direct ten goede komen aan de woon- en/of leefomgeving in wijken waar Mercatus bezit heeft of binnen Mercatus-complexen.
- bij speciale gelegenheden (bijvoorbeeld Sinterklaas of Kerst) en alleen indien het beschikbaar is voor alle medewerkers van Mercatus en het de waarde van maximaal € 20 per persoon niet te boven gaat.

- in bijzondere omstandigheden (naar aanleiding van een presentatie e.d.) geschenken met een alledaags karakter (bos bloemen of een fles wijn).

Vaste regels zijn daarnaast dat:

- geschenken nooit op het huisadres worden ontvangen.
- wij relaties niet vragen om geschenken of uitnodigingen (impliciet of expliciet).
- wij niet op voorhand ingaan op uitnodigingen voor lunches e.d. van relaties, maar pas na afloop van de projectrealisatie.
- de onafhankelijke opstelling van de medewerker ten opzichte van de gever niet wordt beïnvloed.

Iedere medewerker meldt geschenken en persoonlijke voordelen aan de leidinggevende. Het ingaan op uitnodigingen voor lunches, etentjes, beursbezoek en bedrijfsbezoeken wordt altijd vooraf met de leidinggevende besproken.

### **Sponsoring**

Sponsoring door Mercatus is bedoeld om het maatschappelijk belang en de leefbaarheid in het gebied waarin Mercatus opereert te bevorderen. Mercatus sponsort geen initiatieven die het persoonlijk belang van een medewerker van Mercatus dienen. Mercatus stelt zich onafhankelijk op en verbindt zich niet aan een bepaalde (politieke) richting of stroming.

### **Persoonlijke voordelen en nevenwerkzaamheden**

Mercatus waardeert het dat medewerkers bestuurlijke functies vervullen in maatschappelijke organisaties. Het is zelfs denkbaar dat Mercatus daarvoor in beperkte mate faciliteiten verleent. Deelname aan deze activiteiten is niet toegestaan indien daardoor een belangenconflict ontstaat. De regels voor wat betreft nevenwerkzaamheden zijn vastgelegd in de CAO. Medewerkers van Mercatus dienen persoonlijke activiteiten en financiële belangen te mijden die nadelig kunnen zijn voor de belangen van Mercatus of die een effectieve functie vervulling in de weg kunnen staan.

Het is niet toegestaan om tot eigen voordeel of tot voordeel van familie of vrienden voorrang te bepleiten waar het de dienstverlening van Mercatus betreft, bijv. bij de woonruimteverdeling. Hetzelfde geldt voor de dienstverlening of gunsten van bedrijven waar Mercatus zakelijke contacten mee onderhoudt. Je voorkomt daarmee de schijn van vriendjespolitiek en behandelt dergelijke verzoeken nooit zelf.

### **KLOKKENLUIDERSREGELING**

Iedere medewerker heeft zonder gevaar voor zijn rechtspositie de mogelijkheid te goeder trouw te rapporteren over vermeende onregelmatigheden/misstanden binnen Mercatus, zoals:

- grove schending van wettelijke voorschriften of bedrijfsregels
- gevaren voor de volksgezondheid, veiligheid of milieu
- zeer onbehoorlijke wijze van functioneren, die het goede functioneren van Mercatus in gevaar brengt of het imago van Mercatus ernstige schade toebrengt

Medewerkers melden dit direct bij de leidinggevende, de directeur of de vertrouwenspersoon. Zij hebben de plicht om hier binnen de organisatie werk van te maken en zorgvuldig en vertrouwelijk met de melding om te gaan. Extern klokkenluiden gebeurt pas als intern alle mogelijkheden zijn benut en geen resultaat hebben opgeleverd.