



PERSOONSALARMERING

Veel ouderen die in hun eigen huis blijven wonen hebben een abonnement op persoonsalarmering. Ook mensen die net zijn ontslagen uit het ziekenhuis, chronisch zieken en mensen met een handicap maken hier graag gebruik van. Persoonsalarmering werkt eenvoudig via een alarmknopje. In geval van nood, bijvoorbeeld als u valt, drukt u op het alarmknopje.

Mercatus krijgt regelmatig het verzoek of zij persoonsalarmering kan aanbieden. In deze brochure vindt u op welke wijze wij u kunnen adviseren en wie persoonsalarmering aanbiedt. Buiten deze mogelijkheid kunt u er zelf voor kiezen andere leveranciers in te schakelen.



Wat is persoonsalarmering

Persoonsalarmering biedt de mogelijkheid om bij een noodgeval hulp aan huis te krijgen. Dit kunnen burens of bijvoorbeeld familie zijn, maar eventueel ook professionele hulpverleners. Dit is afhankelijk van het type abonnement dat u kiest. Zo bent u altijd verzekerd van hulp als er iets misgaat. U heeft hiervoor geen medische indicatie nodig.

Hoe werkt persoonsalarmering?

De persoonsalarmering bestaat uit een alarmmelder en een alarmknopje aan een halsketting. Is er sprake van een noodgeval dan drukt u op het knopje, dat bevestigd is aan uw halsketting. De alarmmelding gaat dan naar de meldcentrale, die indien nodig hulpverleners inschakelt. Afhankelijk van uw abonnement wordt er mantelzorg of de professionele achterwacht ingeschakeld.



ALARMMELDER/ALARMKNOP, MELDCENTRALE

Hulpmiddelen Centrum Friesland

HULPVERLENER

Professionele opvolging door Zorggroep Oude en Nieuwe Land of
Particuliere opvolging zoals door mantelzorgnetwerk van de bewoner.

Waarom adviseert Mercatus u over persoonsalarmering?

- U heeft de mogelijkheid om langer zelfstandig en veilig te blijven wonen.
- U kunt zelf kiezen op welke wijze u persoonsalarmering wilt ontvangen.
- Wij willen u graag adviseren als de vraag naar persoonsalarmering zich voordoet.

Voor welke doelgroep is alarmering geschikt?

- Ouderen.
- Bewoners met een zorgbehoefte.
- Bewoners met een beperkte mobiliteit.
- Bewoners met een verminderd veiligheidsgevoel.

Voorzieningen voor alarmering:

- Een alarmapparaat in de woning.
- Een hanger of armband met een alarmknop.
- Sleutelbeheer (kluis met sleutel bij de deur en/of een loper voor de voordeur van het complex).
- De meldkamer.

Hoe wordt persoonsalarmering aangeboden?

Wat biedt Mercatus aan:

- Mercatus adviseert u bij een vraag naar persoonsalarmering.
- Mercatus brengt u in contact met mogelijke organisaties om persoonsalarmering te realiseren.
- Mercatus plaatst indien nodig, op aanvraag, tegen betaling, een sleutelkluisje bij uw voordeur.
- Let op! Mercatus is geen contractpartij bij persoonsalarmering.

Opvolging van de alarmering

- Professionele opvolging door Zorggroep Oude en Nieuwe Land.
Mercatus zal u, indien u vraagt om professionele alarmopvolging, informeren omtrent de mogelijkheden van Zorggroep Oude en Nieuwe Land.
 - Wij kunnen u informatie verstrekken door middel van een brochure.
 - Wij leggen contact tussen u en Zorggroep Oude en Nieuwe Land.
 - Indien u in een wooncomplex woont met een centrale voordeur dan zal Mercatus de toegang regelen met Zorggroep Oude en Nieuwe Land.
- Particuliere opvolging zoals door mantelzorgnetwerk van de bewoner.
Dit kan door uzelf georganiseerd worden. Bij een alarmoproep komt een bekende (door u zelf voor te dragen) u te hulp. Hier zijn vaak geen kosten aan verbonden. Een kanttekening hierbij is dat de 24-uurs beschikbaarheid moeilijk te regelen kan zijn (vakanties, nachtopvang) en dat er vaak geen verpleegkundige kennis aanwezig is. Indien u in een wooncomplex woont met een centrale voordeur dan zult u zelf de toegang met de in te schakelen bekende moeten regelen.

Benodigde apparatuur bij alarmering

Voor de technische kant zal Mercatus u doorverwijzen naar het Hulpmiddelen Centrum Friesland, dit wil zeggen:

- Wij kunnen u persoonlijk aan de balie of telefoon adviseren.
- Wij kunnen u informatie verstrekken door middel van een brochure.
- De afdeling woondiensten kan u ondersteunen bij het invullen van de benodigde formulieren.
- Wij leggen contact tussen u en Hulpmiddelen Centrum Friesland.
- Hulpmiddelen Centrum Friesland zorgt vervolgens voor de installatie van de apparatuur bij u thuis en de aansluiting op de meldcentrale.

Kosten

De kosten van alarmering bestaan uit de volgende onderdelen:

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| • Abonnementskosten | maandelijks |
| • Plaatsing | éénmalig |
| • Spoedkosten (binnen 1-2 werkdagen) | éénmalig |
| • Voorkeursaansluiting (indien nodig) | éénmalig |
| • Plaatsen sleutelkastje | éénmalig |

Voor de daadwerkelijke kosten en meer informatie verwijzen wij u naar:

- Zorggroep Oude en Nieuwe Land, telefoonnummer 0527-630306.
- Hulpmiddelen Centrum Friesland, telefoonnummer 0900-4602460 (€0,10 p/m).

Wanneer u een zorgindicatie heeft, is het mogelijk dat (een deel van) de kosten vergoed worden. Informatie hierover kunt u aanvragen bij uw zorgverzekeraar.

Voor meer informatie over persoonsalarmering kunt u contact opnemen met de afdeling woondiensten, telefoonnummer (0527) 635500.



Bezoekadres
Nijverheidstraat 10
Emmeloord

Correspondentie
postbus 20
8300 AA Emmeloord

Telefoon 0527 - 63 55 00
Fax 0527 - 6148 51

E-mail info@mercatus.nl
Internet www.mercatus.nl