



HUUR BETALEN

Bijna alle bewoners van Mercatus betalen hun huur iedere maand op tijd, dat wil zeggen vóór de eerste van de betreffende maand. Natuurlijk, want zo hoort het ook. Hier kunt u lezen hoe u de huur kunt betalen en wat te doen wanneer er problemen ontstaan bij het betalen van de huur. Ook kunt u lezen wat Mercatus doet om huurachterstand te voorkomen en wat u zelf kunt doen wanneer huurachterstand ontstaat. Voorts wordt aangegeven bij welke instanties u terecht kunt als u in financiële moeilijkheden bent geraakt en wat de stappen zijn wanneer u ondanks alle pogingen niet in staat bent om de huurachterstand te voldoen.

Hoe kunt u zo eenvoudig mogelijk betalen?

Mercatus biedt u verschillende mogelijkheden om de huur te betalen. Dat kan zijn door middel van een automatische maandelijkse incasso, een acceptgirokaart, een periodieke overschrijving of door middel van een pinbetaling of contante betaling aan de balie.

Het is voor u het meest eenvoudig om de huur automatisch te laten incasseren door Mercatus. Dan bent u er altijd van verzekerd dat de huur tijdig wordt betaald en u hoeft zelf geen handelingen te verrichten, ook niet wanneer het te betalen bedrag wijzigt als gevolg van een huuraanpassing of een wijziging in de huurtoeslag. Reeds 80% van onze bewoners laat de huur automatisch incasseren. Automatische incasso is voor u ook de meest voordelige wijze van betalen, want u bespaart hiermee betaalkosten van €1,13 per maand die bij andere vormen van betalen wel in rekening worden gebracht.

U kunt bij ons een machtiging krijgen die u moet ondertekenen. Daarna kan de huur automatisch worden geïncasseerd. U kunt uw afschrijving altijd terug laten boeken of uw machtiging intrekken. Voor een terugboeking heeft u een maand de tijd.

Een automatische incasso wordt niet uitgevoerd wanneer het saldo van de betaalrekening niet toereikend is of wanneer de bank om een andere reden incasso niet toestaat. In dat geval dient u alsnog zelf de huur over te maken. Mocht deze terugboeking twee keer achter elkaar geschieden dan wordt de incasso-opdracht omgezet en krijgt u maandelijks een acceptgirokaart toegestuurd. In dat geval worden wel betaalkosten van €1,13 berekend.

Wat doet mercatus om huurachterstand te voorkomen?

Voorkomen is beter dan genezen, daarom doet Mercatus al het mogelijke om huurachterstand te voorkomen, zoals:

- bij het aanbieden van woningen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het inkomen. Wij streven naar een goede verhouding tussen de huurprijs van uw woning en uw inkomen;
- u wordt bij een intakegesprek geïnformeerd over de mogelijkheden van huurtoeslag om de woonlasten te verlagen;
- Mercatus stimuleert het om de huur automatisch te laten incasseren;
- in ons belang, maar met name in uw eigen belang, voert Mercatus een streng incassobeleid, zoals hierna beschreven.

Wat gebeurt er als er toch huurachterstand ontstaat?

De ervaring leert dat huurschulden snel kunnen oplopen, waardoor een oplossing steeds moeilijker wordt. Door snel actie te ondernemen en afspraken te maken proberen wij de huurachterstand beheersbaar te houden. In de eerste week van de maand wordt een aanmaning gestuurd, die wordt 10 dagen erna herhaald. Is de huur na het verstrijken van die termijn nog niet voldaan, dan sturen wij u nog een laatste brief om u in de gelegenheid te stellen de huurachterstand te betalen. Wanneer in aansluiting hierop geen betaling volgt en er geen betalingsregeling wordt afgesproken, dan wordt de huurachterstand in handen gegeven van een incassobureau. Omdat hier kosten mee gemoeid zijn die voor uw rekening komen, is het verstandig dit te voorkomen door contact met ons op te nemen. In het uiterste geval kan het niet betalen van huur leiden tot een uitzetting uit de woning.

Zowel voor u als voor ons is de confrontatie met huurachterstand vervelend. Daarom stellen wij alles in het werk om uw privacy te bewaken. U heeft daarom, voor zover mogelijk, een vaste contactpersoon.

De incasso van andere vorderingen (terug te betalen huurtoeslag, eindafrekeningen, stookkosten etc.) verloopt in grote lijnen op dezelfde wijze. U krijgt een schrijven voorzien van een acceptgirokaart, die u tijdig moet voldoen.

Kunt u een betalingsregeling afspreken?

Wanneer huurachterstand ontstaat is het belangrijk dat u snel contact met ons opneemt om een betalingsregeling af te spreken. Hiervoor wordt geen rente berekend en er zijn ook geen andere kosten aan verbonden. Met u wordt een afspraak gemaakt over de aflossing, waarbij rekening gehouden wordt met uw financiële mogelijkheden. Wij streven er naar om de periode dat een betalingsregeling loopt, zo kort mogelijk te houden. Het maximum van een betalingsregeling is dan ook één jaar. In bijzondere situaties kan hiervan worden afgeweken.

Over de betalingsregeling wordt een schriftelijke afspraak gemaakt, die u moet ondertekenen.

Welke instanties kunnen u helpen bij financiële problemen?

Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Maatschappelijk Werk helpt bij het wegwerken van schulden en heeft hierbij nauwe samenwerking met de Gemeentelijke Kredietbank.

Kometenlaan 1

8303 CN Emmeloord

Spreekuur: iedere werkdag van 9.00 tot 10.00 uur

Tel.nr. (0527) 630300

GGD Flevoland

Het meldpunt Vangnet en Advies van de GGD Flevoland wordt ingezet bij dreigende uitzetting van de woning.

Meer informatie vindt u op de website www.ggdflvland.nl / algemene gezondheidszorg / OGGZ

Postbus 1601

1300 BP Almere

Gemeentelijke Kredietbank

De Gemeentelijke Kredietbank is een overheidsinstelling die mensen helpt met een financieel probleem waar ze zelf niet (meer) uitkomen. De GKB wil niet alleen financiële problemen oplossen, maar wil deze ook voorkomen. Preventiemedewerkers van het GKB verzorgen budgetcursussen.

Overcingellaan 15

9401 LA Assen

Tel.nr. (0592) 366099

Iedere dinsdag inlooppreekuur van 9.00 tot 10.00 uur in het gemeentehuis te Emmeloord. De overige tijden zijn op afspraak.

Gemeente Noordoostpolder, afdeling Sociale Zaken

Gemeente Noordoostpolder

Afdeling Sociale Zaken

H. Visserplein 1

8302 BW Emmeloord

Tel.nr. (0527) 633933



Bezoekadres
Nijverheidstraat 10
Emmeloord

Correspondentie
postbus 20
8300 AA Emmeloord

Telefoon 0527 - 63 55 00
Fax 0527 - 6148 51

E-mail info@mercatus.nl
Internet www.mercatus.nl