



OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTVERLENING

Mercatus is het Latijnse woord voor marktplaats. Een plaats voor openbare verkoop tussen de marktkoopman en de klant. De letterlijke openheid en de lage drempel van een marktplaats vergroten de toegankelijkheid voor iedereen. Op de markt vinden wij ook een zeer gevarieerd publiek, gerekend naar inkomens van hoog tot laag. Dat beeld sluit ook naadloos aan bij het doelgroepenbeleid van de woningcorporatie. Mercatus als markt voor modern maatwerk biedt u ook een scala aan woondiensten.

Gratis dienstverlening

SERVICE VOOR HUURDERS

- Mogelijkheid tot dagelijks opzeggen van huur
- Bezichtiging van de woning mogelijk
- Bemiddeling bij overlast
- Mogelijkheid voor huurvast
- Kortingspas

HURTOESLAG

- Hulp bij invullen van aanvraag
- Automatische verrekening met de huurprijs

ONDERHOUD

- Storingsdienst, 24 uur per dag bereikbaar
- Reparaties op afspraak en planmatig onderhoud (op werkdagen)
- Preventief onderhoud

WONINGAANPASSING

- Advies bij verbouwingen
- Woningaanpassingen voor minder validen
- Tips voor milieubewust klussen
- Politie Keurmerk Veilig Wonen

HULPVERLENING

- Bemiddeling bij betalingsproblemen
- Afstemming met andere organisaties

VOORLICHTING EN INFORMATIE

- Internet: www.mercatus.nl waarbij u direct kunt reageren op ons woningaanbod en reparatie verzoeken kunt melden
- Wekelijks nieuw woningaanbod op internet
- E-mail: info@mercatus.nl voor informatie en/of vragen
- Brochures met wooninformatie
- Bewonersblad Samen Wonen
- Brochures met klusinformatie
- Wooninformatiemap
- Bewonersinformatie inzake planmatig onderhoud

Betaalde dienstverlening

SERVICEABONNEMENT

- Woningonderhoud
- Rioolontstopping (zit bij de huurprijs in)

WONINGVERBETERING

- Aanpassingen in de keuken, badkamer en dergelijke op verzoek
- Vergoedingen voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV)
- Keukenpakketten (naar eigen keuze) bij nieuwbouw en planmatig onderhoud

VERZEKERINGEN

- Glas

SCHOONMAAKDIENSTEN

- Schoonhouden gemeenschappelijke ruimtes (trappenhuis en portieken galerijflat, buitenruimte)
- Ramen wassen
- Schoonmaken buitenruimte

GROENVOORZIENING

- Onderhoud en (her)bestrating van gemeenschappelijke tuinen

HUISMEESTER

- Toezicht op wonen en woonomgeving
- Het verlenen van hand-en-spandiensten

Bijzondere dienstverlening

VERENIGING VAN EIGENAREN

- Administratief beheer
- Technisch beheer

KWH-HUURLABEL

Mercatus heeft het KWH-label (Kwaliteitszorg Woondiensten Huursector) behaald. Hierbij is Mercatus beoordeeld op verschillende onderdelen van dienstverlening o.a.:

- Openstelling en telefonische bereikbaarheid van kantoor
- Voorlichting en wooninformatie
- Woningaanbieding
- Veranderen van de woning
- Onderhouden van de woning
- Reparatiemeldingen en onderhoudsservice en het klussen in de woning
- Omgaan met huurtoeslag en huuropzeggingen
- Huurbetaling en huurincasso
- Klachtenafhandeling en geschillenbehandeling

Om het KWH-label te behouden vinden er steeds nieuwe beoordelingen plaats. Onze klanten worden daar ook bij betrokken. De Coöperatieve Vereniging KWH neemt regelmatig enquêtes af bij klanten van Mercatus.

Producten

HUUR- EN KOOPWONINGEN

- Van éénpersoonshuishoudens tot seniorenhuisvesting met zorg
- Woningen in diverse prijklassen en op verschillende locaties in Emmeloord en de tien groendorpen
- Bestaande bouw en nieuwbouw
- Bijzondere woonvormen zoals begeleid wonen
- Wonen gecombineerd met zorg
- Garages/ bergingen

Aanvullende informatie

Brochure “Welkom bij Mercatus en in uw nieuwe woning”.

Ons kantoor is iedere werkdag geopend tussen 08.00 tot 17.00 uur.



Bezoekadres
Nijverheidstraat 10
Emmeloord

Correspondentie
postbus 20
8300 AA Emmeloord

Telefoon 0527 - 63 55 00
Fax 0527 - 6148 51

E-mail info@mercatus.nl
Internet www.mercatus.nl